

Algemene voorwaarden ConnectNed B.V.

Versie 1.2a mei 2026

Contactgegevens

Naam: ConnectNed B.V.

Adres: De Smalle Zijde 15, 3903 LM te Veenendaal

E-mail: info@ConnectNed.nl

Telefoonnummer: [+31 (0)85 0509 500]

KvK-nummer: 82139709

Btw-nummer: [NL862351303B01]

Hoofdstukken

1. Algemene bepalingen
2. Specifieke bepalingen voor Producten
3. Specifieke bepalingen voor Abonnementen, Diensten en/of gebruik van de Website en App
4. Specifieke bepalingen voor aanneming van werk

Meer informatie

Meer informatie over de Producten en Diensten van ConnectNed en de geldende tarieven vindt u op de Website. ConnectNed raadt u aan regelmatig op haar Website te kijken. Heeft u vragen over deze Algemene Voorwaarden of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met onze helpdesk via het formulier op de Website van ConnectNed.

HOOFDSTUK 1 - ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

Alle met een hoofdletter geschreven begrippen in deze Algemene Voorwaarden staan hieronder uitgelegd.

Aanbieding	Iedere offerte, aanbieding en/of opgave die ConnectNed uitbrengt aan Klant voor een of meer Producten en/of Diensten.
Abonnement	Door ConnectNed aangeboden diensten voor toegang tot functionaliteiten van het ConnectNed Backoffice, dan wel voor toegang tot het Netwerk van Laadpalen middels de ConnectNed Laadpas.
Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden.
App	De ConnectNed app, biedt de gebruiker relevante informatie voor openbare oplaadpunten en laadgebruik en kan worden gebruikt als activerings- en betaalmethode voor openbare oplaadpunten
Backoffice	Het backoffice waarop de Klant kan inloggen met behulp van zijn inloggegevens via de Website van ConnectNed.
ConnectNed	De besloten vennootschap naar Nederlands recht ConnectNed B.V., gevestigd te De Smalle Zijde 15, 3903 LM te Veenendaal met KvK-nummer 82139709.
ConnectNed Netwerk	Verzameling van Laadpalen waar ConnectNed Charge Point Operator is.
Consument	De Klant, zijnde een natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Diensten	De diensten die worden uitgevoerd door ConnectNed, waaronder – maar niet beperkt tot – de Abonnementen, installatie van Laadpalen, EV-interoperabiliteit en de Technische Diensten, voor zover tussen ConnectNed en de Klant overeengekomen en/of door ConnectNed uitgevoerd.
Digitale inhoud	Gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.
Eindgebruiker	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van ConnectNed Producten, Diensten of het ConnectNed Netwerk.
Elektrisch Voertuig	Een wegvoertuig dat volledig of gedeeltelijk wordt aangedreven door een elektromotor welke gebruikt maakt van elektriciteit die op enigerlei wijze wordt opgeslagen en welke oplaadbaar is door gebruik van een ConnectNed gekoppelde Laadpaal.
EV-interoperabiliteit	Een Dienst van ConnectNed die verschillende laadpaalproviders in staat stelt met elkaar te communiceren en data uit te wisselen. Met interoperabiliteit kunnen Eindgebruikers gebruik maken van Laadpalen van verschillende operators in het binnen- en buitenland.
Gastgebruik	Situatie waarbij een Eindgebruiker een Laadpaal van een Laadpaalaanbieder gebruikt, waarbij de gebruikte Laadpas niet van de Laadpaalaanbieder zelf is.
Klant	Elke rechtspersoon of natuurlijke persoon die tot ConnectNed in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met ConnectNed gesloten Overeenkomst. Een Klant is tevens Eindgebruiker als hij zelf gebruik maakt van de Producten en/of Diensten van ConnectNed.
Laadpaal/Laadpalen	De laadoplossing, waaronder een laadpaal, waar een eindgebruiker het Elektrisch Voertuig kan opladen door gebruik van een laadpas.
Laadpaalaanbieder	De Klant die tevens locatie-eigenaar is van aan ConnectNed gekoppelde Laadpalen die via EV-interoperabiliteit toegankelijk zijn, en die — wanneer via deze Laadpalen energie aan derden wordt geleverd — optreedt als de verkopende partij van deze energie. De Laadpaalaanbieder stelt zelfstandig het tarief vast dat aan de Eindgebruiker voor de afgenomen energie in rekening wordt gebracht.
Laadpaaloperator	Een exploitant van Laadpalen die middels EV-interoperabiliteit toegankelijk zijn.
Laadpalennetwerk	Verzameling van Laadpalen van alle Laadpaaloperators die toegankelijk zijn middels EV- interoperabiliteit.
Laadpas	De door ConnectNed bij afsluiten van een Abonnement geleverde Laadpas – in de vorm van een keyfob/sleutelhanger of in creditcardvorm–, alsmede een door de Klant extra aangekochte Laadpas, die toegang biedt tot het gebruik van één of meer Laadpalen. De gebruiksregels en beperkingen voor laadpassen in deze Algemene Voorwaarden kunnen ook van toepassing zijn op het gebruik van de App.
Laadsessie	De periode waarin het Elektronisch Voertuig is aangesloten op een Laadpaal. De periode wordt gestart of gestopt middels gebruik van de Laadpas.
Mobility Service Provider	Aanbieder van Laadpassen die kunnen worden gebruikt op het ConnectNed Netwerk.
Modelformulier	Het in Bijlage I van deze Algemene Voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping.

Overeenkomst	De tussen Klant en ConnectNed gesloten overeenkomst, waarvan deze Algemene Voorwaarden een integraal onderdeel vormen.
Overeenkomst op afstand	Een Overeenkomst die tussen ConnectNed en de Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Producten, digitale inhoud en/of Diensten, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
Partij(en)	ConnectNed en/of Klant.
Platform	Het digitale platforms dat ConnectNed haar klanten aanbiedt om voornamelijk het gebruik van hun laadpunten en laadpassen te monitoren en te beheren
Producten	De producten van ConnectNed, zoals een Laadpaal, Laadpas en/of overige accessoires.
Roaming Fee	De vergoeding per geleverde kWh die door ConnectNed in rekening wordt gebracht aan de Laadpaalaanbieder wanneer deze gastgebruik toestaat op zijn laadpunt(en). De Roaming Fee maakt onderdeel uit van het tarief dat de Eindgebruiker betaalt voor het laden.
Technische Diensten	De technische diensten uitgevoerd door ConnectNed waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – smart charging, load balancing en hub/satellite configuraties, proactieve notificaties en firmware updates.
Website	De website van ConnectNed, www.ConnectNed.nl , alsmede het klantportal en enige andere website die op enig moment door ConnectNed wordt gebruikt, waaronder mede begrepen een klantportal op een app.
Werkdag	iedere kalenderdag van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.
Werkzaamheden	De werkzaamheden die ConnectNed en/of door haar ingeschakelde derden uitvoeren, met inbegrip van het leveren van Diensten en/of Producten, anders dan in het kader van een Abonnement, waaronder – maar niet uitsluitend – begrepen het geheel van ontwerp-, installatie- en/of onderhoudswerkzaamheden.

2. Algemeen en toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle communicatie door ConnectNed, alle Aanbiedingen, alle Overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen met een Klant en op het gebruik van de Website.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door ConnectNed en Klant zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- 2.3 Indien de Klant eigen algemene voorwaarden op een Overeenkomst met ConnectNed van toepassing verklaart of hiernaar verwijst, dan worden die algemene voorwaarden door ConnectNed niet aanvaard en uitdrukkelijk van de hand gewezen en prevaleren de Algemene Voorwaarden van ConnectNed, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk in een eerder stadium anders overeengekomen.
- 2.4 De Algemene Voorwaarden zijn vooraf aan de Klant ter hand gesteld en zijn steeds te raadplegen via de Website en kunnen daar ook gedownload worden. Door het sluiten van de Overeenkomst bevestigt de Klant dat de Algemene Voorwaarden ter hand zijn gesteld en dat de Klant bekend is met de Algemene Voorwaarden.

- 2.5 De Klant aanvaardt de toepassing van deze Algemene Voorwaarden op alle toekomstige rechtshandelingen met ConnectNed.
- 2.6 Al hetgeen in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere Overeenkomsten ten behoeve van ConnectNed wordt bedongen, wordt tevens bedongen ten behoeve van aan ConnectNed gelieerde ondernemingen, door ConnectNed ingeschakelde tussenpersonen en andere derden, die bij de uitvoering van een Overeenkomst zijn betrokken.
- 2.7 Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en/of een Overeenkomst nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
- 2.8 Indien ConnectNed niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat ConnectNed in enige mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen of dat ConnectNed op enige wijze afstand heeft gedaan van haar rechten.
- 2.9 Indien de Klant niet de Eindgebruiker is, zal de Klant bij het sluiten van een Overeenkomst met een Eindgebruiker of bij het ter beschikking stellen van de Producten en/of Diensten van ConnectNed aan de Eindgebruiker deze Algemene Voorwaarden van toepassing verklaren en ter beschikking stellen aan de Eindgebruiker, voor zover mogelijk.
- 2.10 ConnectNed is gerechtigd derden in te schakelen voor het uitvoeren van (een gedeelte van) een Overeenkomst.
- 2.11 Indien ConnectNed een derde inschakelt, zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de levering van producten en/of het uitvoeren van diensten door deze derde.

3. Wijziging Algemene Voorwaarden

- 3.1 ConnectNed is bevoegd eenzijdig deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden treden in werking dertig (30) dagen na de dag waarop deze zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten. Indien een Consument een wijziging niet wenst te accepteren kan de Consument de bestaande Overeenkomst slechts schriftelijk ontbinden tot aan het moment dat de wijzigingen in werking treden en de wijziging de ontbinding rechtvaardigt.
- 3.2 In geval van wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden die (i) ConnectNed het recht geven de bedongen prijs binnen drie maanden na het sluiten van een Overeenkomst te verhogen of (ii) ConnectNed de bevoegdheid verlenen een Dienst ter beschikking te stellen of te leveren die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt, dan is een Consument die de gewijzigde en/of aanvullende voorwaarden niet aanvaardt, gerechtigd de betreffende Overeenkomst te beëindigen, dit op voorwaarde dat Klant binnen een periode van dertig (30) dagen na de bekendmaking schriftelijk aan ConnectNed de beëindiging bericht. Dit artikel is niet van toepassing ter zake wijzigingen of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden ten gevolge van wijzigingen in relevante wet- en/of regelgeving.

4. Een Overeenkomst sluiten

- 4.1 Alle Aanbiedingen, bijvoorbeeld via ConnectNed's verkooppartners, telefoon of e-mail en op de Website, zijn vrijblijvend.
- 4.2 Een Overeenkomst komt tot stand nadat ConnectNed de aanvraag van een Dienst en/of bestelling van een Product schriftelijk heeft bevestigd, dan wel uitvoering heeft gegeven aan de Dienst en/of het leveren van een Product].
- 4.3 Een Aanbieding van ConnectNed kan nog kort na ontvangst van de aanvraag van een Dienst en/of bestelling van een Product worden herroepen door ConnectNed.
- 4.4 ConnectNed kan niet aan zijn Aanbiedingen worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de Aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

- 4.5 Indien de aanvraag van een Dienst en/of bestelling van een Product van de Klant, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van hetgeen is opgenomen in de Aanbieding dan is ConnectNed daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvraag van een Dienst en/of bestelling van een Product tot stand, tenzij ConnectNed uitdrukkelijk schriftelijk anders aangeeft.
- 4.6 De Klant dient de gegevens benodigd voor het sluiten van de Overeenkomst juist en volledig aan ConnectNed te verschaffen voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst. Indien de gegevens van de Klant wijzigen, dient de Klant de wijzigingen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ConnectNed mede te delen.

5. Verantwoordelijkheden van de Klant

- 5.1 De Klant zorgt ervoor, dat ConnectNed tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om ConnectNed in staat te stellen haar verplichtingen conform de Overeenkomst te realiseren. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen.
- 5.2 De Klant zorgt ervoor dat ConnectNed tijdig over alle door de Klant ter beschikking te stellen producten beschikt. De Klant is ervoor verantwoordelijk als deze producten niet deugdelijk of ongeschikt zijn.
- 5.3 De Klant vrijwaart ConnectNed voor aanspraken van derden in verband met de in de voorgaande leden bedoelde informatie, gegevens, beslissingen, wijzigingen en producten.
- 5.4 De Klant, niet zijnde een Consument, zal op basis van de door ConnectNed verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. ConnectNed verklaart zich bereid om op verzoek van de Klant naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door de Klant. ConnectNed kan de kosten voor de aanvullende werkzaamheden, conform haar gebruikelijke tarieven, in rekening brengen aan de Klant. ConnectNed is niet verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

6. Levering

- 6.1 Termijnen zijn slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Het is ConnectNed toegestaan om Producten en/of Diensten in gedeelten te leveren, waarbij iedere deellevering als afzonderlijke levering wordt beschouwd en afzonderlijk betaalbaar is.
- 6.3 Producten en/of Diensten worden geleverd op de locatie die door de Klant schriftelijk is opgegeven.

7. Vergoedingen

- 7.1 Alle vergoedingen zijn in Euro en exclusief btw. Voor Consumenten worden de vergoedingen inclusief btw weergegeven.
- 7.2 Voor de Diensten die u bij ConnectNed afneemt, moet u de vastgestelde vergoedingen betalen, zoals opgenomen in de Overeenkomst. ConnectNed's tarieven kunt u ook vinden op de Website. De vergoedingen kunnen bestaan uit de volgende bedragen:
- a) een eenmalig bedrag, bijvoorbeeld aansluitkosten of activatiekosten;
 - b) een bedrag dat de Klant periodiek betaalt, bijvoorbeeld een vergoeding voor een Abonnement;
 - c) vergoedingen voor het gebruik van een Dienst, bijvoorbeeld een starttarief of een kWh tarief;
 - d) vergoedingen voor verrichte Werkzaamheden.
- 7.3 Vergoedingen voor Diensten en/of Werkzaamheden buiten de normale werktijden en werkweek worden verrekend tegen de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen en toeslagen.
- 7.4 Alle wachturen of uitvaluren van medewerkers of materieel van ConnectNed toe te rekenen aan de Klant worden verrekend op basis van de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen.
- 7.5 Bij het vaststellen van de vergoedingen, is de administratie van ConnectNed leidend en beslissend, tenzij de Klant aantoonbaar dat ConnectNed's administratie onjuist is.
- 7.6 ConnectNed kan haar vergoedingen jaarlijks indexeren volgens de CPI Consumentenprijsindex. De CPI Consumentenprijsindex geeft aan met welk percentage de vergoedingen stijgen. De

Consument die nog geen 3 maanden Klant is op het moment van indexering van de vergoedingen, heeft het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen binnen een termijn van 1 maand na de mededeling van de indexering.

- 7.7 ConnectNed kan haar vergoedingen daarnaast wijzigen indien er sprake is van een wijziging van kostprijsbepalende factoren, waaronder – maar niet uitsluitend – begrepen wijzigingen van lonen, sociale lasten, overheidsheffingen, transportprijzen en energieprijzen. Indien een vergoeding met meer dan 15% stijgt ten opzichte van de originele vergoeding, dan wel de meest recentelijk geïndexeerde vergoeding, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst op te zeggen. De Consument die nog geen 3 maanden Klant is op het moment van het wijzigen van vergoedingen, heeft het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen binnen een termijn van 1 maand na de mededeling van de wijziging.

8. Betalingen

De factuur en factuurperiode

- 8.1 ConnectNed hanteert vaste factuurperiodes, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.2 Indien een Abonnement wordt afgesloten gedurende een kalendermaand, dan brengt ConnectNed een pro rata bedrag voor elke dag van de kalendermaand dat het Abonnement is afgesloten in rekening, tenzij ConnectNed schriftelijk iets anders met de Klant overeenkomt. Als de Klant bijvoorbeeld het Abonnement afsluit op de 16^e dag van de kalendermaand, dan betaalt de Klant voor die kalendermaand alleen voor de periode vanaf de 16^e dag van die kalendermaand tot de 1^e dag van de volgende kalendermaand.
- 8.3 Indien er Werkzaamheden worden verricht, dan worden die Werkzaamheden na voltooiing, dan wel bij onvoltooide oplevering, aan de Klant gefactureerd. ConnectNed kan ervoor kiezen Werkzaamheden in gedeelten uit te voeren en te factureren.
- 8.4 Indien de Klant een Product bij ConnectNed afneemt, zal ConnectNed de Klant een factuur sturen na de levering van het Product, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien ConnectNed Producten levert in deelleveringen, zal ConnectNed de Klant per deellevering mogen factureren.
- 8.5 De Klant ontvangt van ConnectNed een digitale factuur op de 3^e dag van de maand of de eerste Werkdag direct na de 3^e van de maand, tenzij ConnectNed schriftelijk anders met de Klant is overeengekomen. Als ConnectNed de Klant op een andere manier dan digitaal een factuur stuurt (bijvoorbeeld per post), dan kan ConnectNed hiervoor kosten in rekening brengen.
- 8.6 Het indienen van een factuur kan niet geacht worden een afstand van recht van aanspraken van ConnectNed onder een Overeenkomst in te houden.

Incasso

- 8.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt het bedrag dat de Klant ConnectNed moet betalen voor een Abonnement, afgeschreven van de rekening van de Klant door middel van een automatische incasso. Op de factuur ziet de Klant op welke datum ConnectNed het factuurbedrag afschrijft. Op de (Werkdag het dichtst bij de) 15^e van de maand int ConnectNed de incasso. Indien de openstaande factuur hiermee niet wordt voldaan doet ConnectNed op de (Werkdag het dichtst bij de) 25^{ste} van de maand een tweede incassopoging.
- 8.8 ConnectNed kan de Klant verzoeken eenmalige vergoedingen en abonnementsgelden vooruit te betalen.
- 8.9 Indien het meerdere keren niet lukt om de betaling automatisch te incasseren, kan ConnectNed ervoor kiezen een andere wijze van betaling te eisen. Indien daar kosten aan zijn verbonden, dan is de Klant verplicht deze kosten te betalen.

Betaling en betalingstermijn

- 8.10 De betalingstermijn staat op de factuur. Als de factuur geen betalingstermijn bevat, is de betalingstermijn 14 dagen na de factuurdatum.
- 8.11 De Klant dient te betalen zonder inhoudingen en/of verrekening.
- 8.12 De Klant heeft niet het recht om namens of voor ConnectNed derden ingeschakeld door ConnectNed te betalen.
- 8.13 Betaling strekt in de eerste plaats in mindering op verschuldigde kosten en rente en daarna pas in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan.

Niet-tijdige betaling

- 8.14 Als de betalingstermijn is verstreken en de Klant niet heeft betaald, is de Klant onmiddellijk in verzuim. Een Consument zal eerst een betalingsherinnering van ConnectNed ontvangen bij niet-tijdige betaling. De Consument heeft dan 7 dagen de tijd om het opstaande bedrag alsnog te betalen. Na het verstrijken van deze termijn ontvangt de Klant een 2^e betalingsherinnering met wederom een betalingstermijn van 7 dagen. . Na het verstrijken van deze betalingstermijn ontvangt de Klant een aanmaning met het verzoek zo snel mogelijk te betalen. Bij uitblijven van betaling draagt ConnectNed de vordering over aan een incassobureau. Klant is hierbij over de openstaande vervallen facturen incassokosten van **€ 40,00** en rente verschuldigd. Dit is wettelijk zo bepaald. Voor meer informatie verwijzen we u naar de website van de overheid die gaat over het besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0031432/2012-07-01>.
- 8.15 Indien de Klant in verzuim is met de betaling, dan heeft ConnectNed het recht om wettelijke (handels)rente en incassokosten in rekening te brengen, onverminderd de overige aan ConnectNed toekomende rechten. Daarnaast heeft ConnectNed het recht om haar verplichtingen op te schorten. Indien ConnectNed overgaat tot opschorting van (een deel van) haar verplichtingen jegens de Klant, dan blijft de Klant gehouden de abonnementskosten van de opgeschorte producten te voldoen.
- 8.16 ConnectNed kan ervoor kiezen om de werkelijk door ConnectNed gemaakte kosten om verschuldigde facturen voldaan te krijgen, zowel gerechtelijke als buitengerechterlijke kosten, voor rekening van de Klant te laten komen of de kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.
- Klachten over een factuur**
- 8.17 Als de Klant klachten heeft over een factuur, dan dient de Klant deze binnen 14 dagen vanaf ontvangst van de factuur schriftelijk aan ConnectNed mede te delen. Als die 14 dagen voorbij zijn, mag ConnectNed ervan uitgaan dat de Klant de factuur heeft geaccepteerd. De Consument die niet eerder kon ontdekken dat de factuur onjuist was, is niet gehouden aan de termijn van 14 dagen.
- 8.18 Als de Klant bezwaar maakt tegen een factuur mag de Klant alleen betaling van het gedeelte waar bezwaar tegen wordt gemaakt opschorten. De rest van de factuur dient tijdig te worden betaald.
- 8.19 Als de Klant meerdere keren bezwaar maakt tegen facturen en meer dan eens blijkt dat de facturen juist zijn, dan kan ConnectNed de kosten voor onderzoek naar facturen die juist blijken te zijn aan de Klant in rekening brengen.
- Zekerheid voor betaling**
- 8.20 ConnectNed kan de Klant verzoeken zekerheid voor betaling te verschaffen. Dat betekent dat ConnectNed de Klant bijvoorbeeld kan vragen om een aanbetaling, borgstelling, waarborgsom of bankgarantie.
- 8.21 ConnectNed mag van een Consument maximaal 50% van het aankoopbedrag als aanbetaling vorderen.
- 8.22 De Klant is verplicht om de gevraagde zekerheid binnen de gestelde termijn aan ConnectNed te geven. Indien de Klant dat niet doet, heeft ConnectNed het recht om haar verplichtingen op te schorten en/of de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden.

9. Opzeggen of beëindigen Overeenkomst

Opzeggen Overeenkomst

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt een Overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd. De Klant kan aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.
- 9.2 Indien de Overeenkomst niet wordt opgezegd tegen het einde van de looptijd, dan zal de Overeenkomst voor onbepaalde tijd doorlopen. De Klant kan vanaf dat moment de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. Deze opzegtermijn zal voor abonnementen in beginsel 1 maand zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.3 Overeenkomsten aangegaan voor onbepaalde tijd kunnen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn overeengekomen in de Overeenkomst.

Tussentijds beëindigen van de Overeenkomst door de Klant

- 9.4 De Klant, niet zijnde een Consument, kan een Overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen op grond van art. 7:408 lid 1 BW.
- 9.5 De Klant kan de Overeenkomst tussentijds schriftelijk beëindigen:
- a) in het geval de Klant een Consument is en ConnectNed de Overeenkomst wijzigt, waardoor de Consument de Overeenkomst kan opzeggen, zoals opgenomen in 8.7 hieronder;
 - b) als ConnectNed haar verplichtingen niet nakomt, zelfs nadat een ingebrekestelling is verstuurd aan ConnectNed waarin ConnectNed een redelijke termijn is geboden om alsnog haar verplichtingen na te komen en de niet-nakoming de beëindiging van de Overeenkomst rechtvaardigt;
 - c) als de Klant verhuist naar een plaats waar ConnectNed de Dienst of een vergelijkbare dienst niet kan leveren;
 - d) bij overlijden van de Klant.

(Tussentijds) beëindigen Overeenkomst door een Consument vanwege een wijziging

- 9.6 Indien ConnectNed haar Overeenkomst wijzigt en de Consument is het niet eens met de wijziging, dan kan de Consument de Overeenkomst – in veel gevallen zonder kosten – via de Website, althans schriftelijk, beëindigen. Dat kan met ingang van de datum waarop de wijziging ingaat. De kennisgeving voor de beëindiging moet voor de ingangsdatum van de wijziging door ConnectNed zijn ontvangen. De Consument kan de Overeenkomst niet (tussentijds) beëindigen als:
- a) de wijziging geen gevolgen voor de Consument heeft of in het voordeel van de Consument is;
 - b) de Consument de wijziging kan weigeren;
 - c) ConnectNed de wijziging bij het sluiten van de Overeenkomst met de Consument is overeengekomen;
 - d) de wijziging door de overheid verplicht is;
 - e) het om andere gevallen gaat waarin de Consument op grond van wet- en regelgeving geen recht heeft op beëindiging van een Overeenkomst.

Beëindiging Overeenkomst door ConnectNed

- 9.7 ConnectNed kan de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.
- 9.8 ConnectNed kan de Overeenkomst tussentijds beëindigen als:
- a) de Klant failliet gaat of surseance van betaling of faillissement voor de Klant is aangevraagd;
 - b) voor de Klant de toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is aangevraagd;
 - c) de Klant betalingsregelingen aangaat met zijn schuldeisers;
 - d) de Klant handelsonbekwaam is, onder bewind is gesteld of op een andere manier niet zelf meer zijn geld en/of vermogen mag beheren;
 - e) er beslag is gelegd op het vermogen van de Klant;
 - f) de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of uit een andere overeenkomst met ConnectNed niet nakomt en de Klant de verplichtingen na een ingebrekestelling – indien nakoming nog mogelijk is – alsnog niet nakomt;
 - g) de Klant een Consument is en een tweede betalingsherinnering van ConnectNed heeft gekregen en de Consument ook binnen de daarin genoemde termijn niet heeft betaald.
- 9.9 Als ConnectNed een Overeenkomst tussentijds beëindigt, kan ConnectNed haar schade en/of kosten aan de Klant in rekening brengen.
- 9.10 Als ConnectNed een Overeenkomst beëindigt, kan ConnectNed daarmee samenhangende Overeenkomst ook beëindigen.

10. Herroepingsrecht Consument

Bedenktermijn

- 10.1 Een Consument kan een Overeenkomst op afstand of Overeenkomst gesloten buiten de verkooppriimte ontbinden binnen een bedenktijd van 14 dagen zonder een reden op te geven.
- 10.2 De Consument kan de Overeenkomst op afstand of Overeenkomst gesloten buiten de verkooppriimte ontbinden via het contactformulier op de Website of via email, zoals ook

toegevoegd in Bijlage I bij deze Algemene Voorwaarden, of door middel van een andere ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld per post of e-mail).

- 10.3 De bedenktijd van 14 dagen begint te lopen bij:
- a) een Overeenkomst tot het verrichten van een Dienst: de dag waarop de Overeenkomst is gesloten;
 - b) een consumentenkoop: de dag waarop de Consument het (laatste) product (of onderdeel daarvan) heeft ontvangen.

- 10.4 Indien ConnectNed niet heeft voldaan aan haar informatieplicht betreffende dit herroepingsrecht, dan wordt de bedenktijd verlengd tot het moment waarop ConnectNed heeft voldaan aan haar informatieplicht over het herroepingsrecht, maar in ieder geval met maximaal 12 maanden.

Uitsluiting herroepingsrecht

- 10.5 De Consument heeft geen herroepingsrecht bij:
- a) een Overeenkomst waarbij de Consument ConnectNed specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten, met uitzondering van:
 - i. aanvullende dienstverlening waar de Consument niet uitdrukkelijk om heeft verzocht;
 - ii. de levering van andere producten dan die noodzakelijk zijn om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren;
 - b) een Overeenkomst tot het verrichten van Diensten, na nakoming van de Overeenkomst, en voor zover de Overeenkomst voor de Consument een betalingsverplichting inhoudt, indien:
 - i. de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - ii. de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van herroeping zodra ConnectNed de Overeenkomst is nagekomen;
 - c) een consumentenkoop betreffende:
 - i. de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - ii. de levering van producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
 - iii. de levering van computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 - d) een Overeenkomst voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd voor zover de nakoming is begonnen, en voor zover de Overeenkomst voor de Consument een betalingsverplichting inhoudt, indien:
 - i. de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Consument;
 - ii. de Consument heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van herroeping; en
 - iii. ConnectNed een bevestiging heeft verstrekt als bedoeld in artikel 230t lid 2, of artikel 230v lid 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen van de ontbinding

- 10.6 Als de Consument de Overeenkomst ontbindt, ontvangt de Consument onverwijld, en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop ConnectNed de ontbindingsverklaring heeft ontvangen, haar betalingen terug met inbegrip van de leveringskosten.
- 10.7 ConnectNed betaalt de Consument terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Consument uitdrukkelijk instemt met een ander betaalmiddel.
- 10.8 ConnectNed hoeft bijkomende kosten niet terug te betalen, indien de Consument uitdrukkelijk kiest voor een andere wijze dan de door ConnectNed aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering.
- 10.9 De Consument dient de producten onverwijld, maar in ieder geval binnen 14 dagen na het uitbrengen van de ontbindingsverklaring, aan ConnectNed terug te zenden of te overhandigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.10 De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van producten.

- 10.11 De Consument is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de producten die het gevolg is van het gebruik van de producten, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking daarvan vast te stellen.
- 10.12 Indien de Consument de geleverde producten terugzendt, dient de Consument de producten in een deugdelijke verpakking, met alle geleverde toebehoren en zoveel als mogelijk in de originele staat, te retourneren.
- 10.13 Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek overeenkomstig artikel 230t lid 3 of artikel 230v lid 8 van het Burgerlijk Wetboek is de Consument ConnectNed een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door ConnectNed is nagekomen op het moment van uitoefening van het ontbindingsrecht, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat de Consument aan ConnectNed moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Als de totale prijs excessief is, wordt het evenredige bedrag berekend op basis van de marktwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst dat is uitgevoerd.

11. Garantie

- 11.1 Producten, digitale inhoud of digitale Diensten dienen te beantwoorden aan de Overeenkomst.
- 11.2 Producten hebben vanaf levering een garantie van minimaal de fabrieksgarantie tegen materiaaldefecten of fabricagefouten. ConnectNed geeft deze garantie enkel voor Producten van ConnectNed, niet voor Producten afkomstig van derden zoals resellers, installateurs of andere derden.
- 11.3 ConnectNed kan er niet voor in staan dat alle Producten en/of Diensten, programmatuur of andere zaken die niet zelf door ConnectNed zijn ontwikkeld foutloos zijn en/of werken. Bijvoorbeeld omdat een Product, zoals de Laadpas, niet door ConnectNed zelf wordt geproduceerd of omdat ConnectNed voor het leveren van de Dienst afhankelijk is van (een) derde(n).
- 11.4 ConnectNed zal zich er voor inspannen gebreken in Diensten en/of Producten binnen een redelijke termijn te herstellen.
- 11.5 De Klant dient geleverde Producten en/of Diensten bij de levering, althans in ieder geval binnen een termijn van 5 werkdagen na levering, te controleren op schade en/of andere gebreken.
- 11.6 Indien de Klant een schade/gebrek/tekortkoming ontdekt aan een Product en/of Dienst dient hij dat binnen een redelijke termijn en in ieder geval binnen tien (10) werkdagen vanaf ontdekking, dan wel vanaf het moment dat het redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, aan ConnectNed te melden onder zo volledig mogelijk opgave van de schade, het gebrek of de tekortkoming via info@ConnectNed.nl. Voor Consumenten geldt een meldingsperiode van twee maanden na ontdekking van een schade/gebrek/tekortkoming, dan wel vanaf het moment dat het redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, en de Consument kan de melding ook op andere wijze schriftelijk maken, indien het niet mogelijk of wenselijk is om de melding te maken via het e-mailadres van ConnectNed.
- 11.7 Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging van een Product en/of Dienst of schadevergoeding komt te vervallen indien de schade/gebreken/tekortkoming niet binnen de in dit artikel gestelde termijnen worden gemeld.
- 11.8 Defecte Producten dient de Klant op eigen rekening retour te sturen aan ConnectNed, tenzij de Klant een Consument is.
- Gebreken en tekortkomingen**
- 11.9 ConnectNed kan in het geval de Klant, niet zijnde een Consument, een gebrek/tekortkoming heeft gemeld, het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van het Product en/of Dienst in gebruik wordt genomen.
- 11.10 ConnectNed is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel probleem vermijdende beperkingen aan te brengen. Indien de Klant een Consument is, zal dit altijd in overleg met en met toestemming van de Consument worden gedaan.
- 11.11 Indien een Dienst en/of Product in opdracht van Klant is ontwikkeld, kan ConnectNed volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Klant in rekening brengen.
- 11.12 Indien ConnectNed wettelijk gehouden is Producten te herstellen, zal ConnectNed aan Consumenten geen kosten voor herstel in rekening brengen.

12. Aansprakelijkheid

Tekortkoming ConnectNed

- 12.1 Tenzij nakoming door ConnectNed blijvend onmogelijk is, dient de Klant ConnectNed schriftelijk in gebreke te stellen voor enige toerekenbare tekortkoming waarbij ConnectNed een redelijke termijn, maar in ieder geval minstens tien (10) werkdagen, voor herstel wordt gegeven. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat ConnectNed in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

Aansprakelijkheid ConnectNed

- 12.2 ConnectNed is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder – maar niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, omzetverlies, verlies van en schade aan (gegevens) bestanden en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.3 De aansprakelijkheid van ConnectNed is beperkt tot het netto-factuurbedrag van het geleverde Product of in het geval van een Dienst het netto-factuurbedrag van de maand waarin de schade is ontstaan of uit voortvloeit, waarbij het uit te keren bedrag maximaal EUR 50.000,- (zegge: vijftigduizend Euro) per gebeurtenis bedraagt en maximaal EUR 150.000,- (zegge: honderdvijftig Euro) in totaal per jaar.
- 12.4 De aansprakelijkheid van ConnectNed jegens niet-Consumenten zal in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de verzekeraar van ConnectNed.
- 12.5 Bovengenoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden van ConnectNed.
- 12.6 ConnectNed is niet aansprakelijk voor schade:
- als gevolg van het onjuist, niet normaal of onvoorzichtig gebruik van het Product of de Dienst, dan wel gebruik van het Product of de Dienst anders dan door ConnectNed is voorgeschreven;
 - als gevolg van het afwijken van een protocol en/of voorwaarden van ConnectNed, waarvan is afgeweken doordat de Klant daarom heeft verzocht;
 - als gevolg van het gebruik van materialen of veroorzaakt door materialen die ter beschikking zijn gesteld door de Klant;
 - veroorzaakt door derden ingeschakeld door de Klant;
 - veroorzaakt door gedetacheerde medewerkers;
 - als gevolg van besluiten van derden, zoals het niet goedkeuren van een vergunning en/of een andere toestemming benodigd voor de uitvoering van een Overeenkomst;
 - als gevolg van onjuist en/of onvolledige gegeven verstrekt door de Klant;
 - aan Producten die de Klant zelf heeft gerepareerd zonder ConnectNed eerst de mogelijkheid te geven de Producten te herstellen;
 - als bedoeld in artikel 7:758 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek die bij de oplevering niet zijn ontdekt, maar die niet zijn toe te rekenen aan ConnectNed en behoudens het geval dat daarvan in de Overeenkomst of de Aanbieding is afgeweken;
 - in het kader van aanneming van werk dat voorafgaand aan dan wel op het tijdstip van oplevering niet is ontdekt, terwijl de Klant het redelijkerwijs wel had moeten ontdekken.
- 12.7 Als door ConnectNed in het kader van haar Diensten producten, waaronder mede begrepen software en hardware, dienen te worden geleverd waarbij de leverancier daarvan generieke voorwaarden hanteert (die de Klant redelijkerwijs zelf ook zou hebben moeten accepteren als hij zelf zou hebben gecontracteerd met die leverancier), is ConnectNed voor wat betreft de leverantie door die leverancier jegens de Klant qua prestatie en aansprakelijkheid tot niet meer gehouden dan tot datgene, waartoe ConnectNed die leverancier kan houden krachtens de generieke voorwaarden zoals die door de leverancier jegens ConnectNed worden gehanteerd.

Specifiek aansprakelijkheid regels voor Misbruik en Fraude van de Laadpas

- 12.8 Voorwaarden voor Vergoeding ConnectNed zal frauduleuze of onbevoegde transacties vergoeden, mits aan de volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan:
- De Klant en alle geautoriseerde gebruikers hebben alle verplichtingen uit hoofde van ConnectNed algemene voorwaarden stipt nageleefd, waaronder het zorgvuldig bewaren van de Laadpas, het waarborgen van privacy, het voorkomen van onrechtmatige overdracht van passen, en het direct melden van incidenten.

- b) De Klant heeft binnen 48 uur na ontvangst van een waarschuwing of het ontstaan van een vermoeden van ongeautoriseerd gebruik actie ondernomen door de Laadpas te blokkeren.
- c) De compensatie geldt tot het meest recente van de volgende momenten: Het moment van blokkering van de Laadpas, hetzij geautomatiseerd, hetzij handmatig; of Het moment waarop ConnectNed de Klant heeft verzocht de betreffende transactie te verifiëren.
- 12.9 Uitsluitingen - ConnectNed is niet verplicht tot vergoeding in de volgende gevallen:
- a) Indien sprake is van opzettelijk handelen of nalaten, grove schuld, of fraude door de Klant of een geautoriseerde gebruiker
- b) Indien klachten later dan 48 uur na de betreffende transactie worden gemeld;
- c) Indien de Klant nalatig is geweest in het melden van wijzigingen in contactgegevens of het gebruik van de Laadpas.
- d) waarbij ConnectNed de transacties heeft onderzocht die door de klant als frauduleus/verdacht zijn aangemerkt en geen geldige reden heeft gevonden om tot de conclusie te komen dat deze transacties inderdaad frauduleus zijn.
- e) De frauduleus/verdachte sessie mag op het moment van melden niet ouder zijn dan 30 dagen
- 12.10 Beperkingen - De totale aansprakelijkheid van ConnectNed is beperkt tot maximaal €5.000,- per Klant of €500,- per consument per kalenderjaar. Deze aansprakelijkheidsbeperking en de maximale uitkering zijn uitsluitend van toepassing op incidenten die zich binnen het betreffende kalenderjaar hebben voorgedaan en worden niet gecompenseerd in daaropvolgende jaren.
- 12.11 Deze vergoeding vervangt en sluit andere claims uit, behoudens voor zover wettelijk anders is vereist.

Aansprakelijk stellen ConnectNed

- 12.12 De Klant dient de schade waarvoor ConnectNed aansprakelijk kan worden gehouden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 werkdagen na het ontstaan van de schade of vanaf het moment dat de Klant redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade, aan ConnectNed te melden op straffe van verval van haar rechten. De termijn van 10 werkdagen voor het melden van schade geldt niet voor Consumenten. Een Consument dient een gebrek met bekwame spoed na ontdekking, of vanaf het moment dat het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk te melden aan ConnectNed.
- 12.13 Iedere aansprakelijkheidsvordering van een Klant jegens ConnectNed vervalt na één jaar nadat de Klant bekend is geworden met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- 12.14 Iedere aansprakelijkheidsvordering van een Klant jegens ConnectNed in het kader van aanneming van werk vervalt na één jaar vanaf het moment van oplevering of beëindiging in onvoltooide staat, of het moment waarop de Overeenkomst is beëindigd.
- 12.15 De vordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk als de Klant niet met bekwame spoed, dan wel binnen genoemde termijnen, nadat de Klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd ConnectNed in gebreke heeft gesteld.
- 12.16 Het vorderingsrecht uit hoofde van een gebrek vervalt door verloop van een maand na het verstrijken van de in een ingebrekestelling vermelde redelijke termijn.

Vrijwaren

- 12.17 De Klant zal ConnectNed vrijwaren tegen derdenclaims wegens aansprakelijkheid als gevolg van het gebruik van producten, materialen en/of informatie ter beschikking gesteld door de Klant.
- 12.18 De Klant, niet-Consument, vrijwaart ConnectNed tegen claims van Eindgebruikers wegens schade als gevolg van het gebruik van een Laadpaal.
- 12.19 De Klant vrijwaart ConnectNed tegen alle aanspraken van derden wegens (product)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door de Klant aan een derde geleverd product of installatie met een onderdeel ontwikkeld en/of geleverd door ConnectNed, behoudens voor zover de Klant aantoont dat de schade is veroorzaakt door het onderdeel van ConnectNed.

13. Verzekeringen van de Klant

- 13.1 ConnectNed kan de Klant verzoeken om bepaalde verzekeringen af te sluiten en in stand te houden.

- 13.2 De Klant zal ConnectNed op eerste verzoek schriftelijk bewijs leveren van het bestaan, de betaling en de inhoud van de verzekeringen.
- 13.3 Indien de Klant een aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is de Klant gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen voordat de Klant ConnectNed aanspreekt voor vergoeding van de schade.
- 13.4 De Klant, niet-Consument, dient ConnectNed te vrijwaren voor aanspraken van de verzekeraar.

14. Overmacht

- 14.1 In geval van een tekortkoming door ConnectNed in de nakoming van de Overeenkomst die ConnectNed niet kan worden toegerekend, kan ConnectNed de uitvoering van de Overeenkomst (gedeeltelijk) opschorten.
- 14.2 Als overmachtssituatie wordt in ieder geval – maar niet uitsluitend – aangemerkt:
- a) natuurrampen en/of stormen;
 - b) brand;
 - c) stakingen en/of andere arbeidsongeregeldheden bij ConnectNed of derden;
 - d) transportproblemen;
 - e) leveringsproblemen van materialen, grondstoffen en/of software;
 - f) epidemieën of pandemieën;
 - g) overheidsmaatregelen;
 - h) gewelddadige of gewapende acties, oproer, molest of oorlog;
 - i) storingen bij nutsbedrijven, in energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van ConnectNed of derden;
 - j) verlies van (onderdelen van) Producten en/of het beheer daarover;
 - k) storingen of virussen in software van derden;
 - l) een storing of het op andere wijze tot stilstand komen van de Website van ConnectNed door redenen waar ConnectNed niet verantwoordelijk voor kan worden gehouden, waaronder – maar niet uitsluitend – begrepen een cyberaanval, een internetstoring of enige andere externe oorzaak.
- 14.3 Als zich een overmachtssituatie voordoet, zal ConnectNed de Klant daarvan op de hoogte stellen en eventuele nadelige gevolgen proberen te beperken door maatregelen te treffen die redelijkerwijs verwacht mogen worden.
- 14.4 De Klant vrijwaart ConnectNed tegen derdenclaims tot vergoeding van schade wanneer de schade op grond van deze Algemene Voorwaarden voor rekening van de Klant blijft.
- 14.5 Indien er sprake is van een overmachtssituatie voor een periode van meer dan 30 dagen, dan heeft ConnectNed het recht om de Overeenkomst te beëindigen, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn aan de Klant.

15. Intellectuele eigendom

- 15.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde Producten, Diensten, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, gegevens en (technische) informatie of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, Aanbiedingen, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ConnectNed, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Enkel ConnectNed, respectievelijk haar licentiegevers of toeleveranciers, heeft het recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van de Producten, Diensten, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, gegevens en (technische) informatie of andere materialen en ConnectNed houdt het gebruiksrecht daarop.
- 15.2 ConnectNed heeft het recht om op haar naam en voor haar rekening intellectuele eigendomsrechten te vestigen en/of registreren op vindingen die zij door de uitvoering van de Overeenkomst doet.
- 15.3 De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk zijn toegekend. De Klant mag de gebruiksrechten enkel gebruiken voor zover dat toegestaan en nodig is op grond van de Overeenkomst. Een aan de Klant toekomend recht tot gebruik is herroepbaar, niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet-(sub)licentieerbaar, tenzij daarvan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

- 15.4 Het is de Klant niet toegestaan om programmatuur en dragers waarop programmatuur is vastgelegd op welke wijze dan ook ter beschikking te stellen aan of te laten gebruiken door een derde.
- 15.5 De Klant zal enige programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten en na schriftelijke toestemming van ConnectNed. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan de Klant ter beschikking gesteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.6 ConnectNed garandeert dat de door haar geleverde Producten of Diensten als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse rechten van industriële of intellectuele eigendom van derden.
- 15.7 Alle rechten van intellectuele eigendom van de Klant die op grond van de Overeenkomst door de Klant ter beschikking zijn gesteld aan ConnectNed, zoals voor de mogelijkheid van een Klant, niet-Consument, om zijn logo aan te brengen op de Laadpas, blijven eigendom van de Klant.
- 15.8 Het is de Klant niet toegestaan om enige aanduiding van een intellectueel eigendomsrecht, zoals een logo of merknaam op door ConnectNed geleverde Producten en/of Diensten, ter beschikking gestelde programmatuur, documentatie of materialen, te verwijderen of te wijzigen.
- 15.9 Het is de Klant niet toegestaan om de volgens het ontwerp van ConnectNed of een door ConnectNed ingeschakelde derde gerealiseerde installatie geheel of gedeeltelijk in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ConnectNed. ConnectNed kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding.

16. Geheimhouding

De Klant zal door ConnectNed verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en zal de informatie niet zonder schriftelijke toestemming van ConnectNed voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekendmaken.

17. Privacy

ConnectNed verwerkt klantgegevens om Producten of Diensten te kunnen leveren

- 17.1 Als ConnectNed haar dienstverlening uitvoert, verwerkt ConnectNed (persoons)gegevens van de Klant. ConnectNed houdt zich daarbij aan de relevante wetgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.
- 17.2 Hoe ConnectNed gegevens verwerkt en beschermt en welke keuzes de Klant daarin kan maken, staat in ConnectNed's [privacy statement](#). Het privacy statement is te vinden op de Website. ConnectNed kan het privacy statement aanpassen als er nieuwe ontwikkelingen zijn. ConnectNed raadt de Klant aan het privacy statement regelmatig te lezen. Zo weet de Klant hoe ConnectNed gegevens verwerkt en beschermt.

Verwerking van gegevens bij beoordelen kredietwaardigheid

- 17.3 Als de (potentiële) Klant bij ConnectNed een aanvraag indient, verwerkt ConnectNed de gegevens van de (potentiële) Klant. Zo kan ConnectNed de kredietwaardigheid van de (potentiële) Klant beoordelen. ConnectNed gebruikt hiervoor eigen bestanden, maar ook de bestanden van andere bedrijven. Bijvoorbeeld het bestand dat wordt aangeboden door Graydon, een bedrijf dat andere bedrijven helpt bij het verkleinen van frauderisico's.
- 17.4 Indien de Klant een betalingsachterstand van meer dan 85 dagen heeft, kan ConnectNed gegevens van de Klant aan Graydon – of een vergelijkbare partij – geven. Graydon – of een vergelijkbare partij – kan die gegevens gebruiken voor een risicoanalyse. Als ConnectNed gegevens doorgeeft, kan dat gevolgen hebben als de Klant een overeenkomst met (financiële) verplichtingen wil aangaan (met een ander bedrijf).
- 17.5 ConnectNed kan gegevens van een Klant aan een bedrijf geven voor het incasseren of overdragen van een vordering op die Klant.

18. Contractovername

- 18.1 De Klant kan de Overeenkomst en/of zijn rechten en/of verplichtingen enkel overdragen met voorafgaande schriftelijke toestemming van ConnectNed.

- 18.2 ConnectNed kan een Overeenkomst en/of haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst overdragen. De Klant, niet zijnde een Consument, geeft hiervoor bij voorbaat toestemming door het sluiten van de Overeenkomst met ConnectNed.
- 18.3 Indien ConnectNed haar verplichtingen overdraagt heeft een Consument het recht om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van ConnectNed waartoe zowel de verplichtingen als de daartegenover bedongen rechten behoren.

19. Klachten en geschillencommissie

- 19.1 Klachten dienen altijd in eerste instantie bij ConnectNed te worden ingediend. Als een klacht niet eerst bij ConnectNed is ingediend, zal de Geschillencommissie een klacht niet in behandeling nemen. Op de Website van ConnectNed is vermeld hoe klachten bij ConnectNed kunnen worden ingediend door het contactformulier of per email naar helpdesk@connectned.nl
- 19.2 De Klant kan klachten binnen 12 maanden na het ontstaan van een meningsverschil over een klacht indienen bij de Geschillencommissie. Als de Klant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie is de Klant daarvoor een vergoeding verschuldigd.
- 19.3 ConnectNed kan een geschil bij de Geschillencommissie aanbrengen met akkoord van de Klant.
- 19.4 De Geschillencommissie behandelt geschillen volgens een reglement. Het reglement kan bij de Geschillencommissie worden opgevraagd.
- 19.5 De beslissingen van de Geschillencommissie gelden als bindend advies. Dat betekent dat er niet in hoger beroep kan worden gegaan tegen een beslissing van de Geschillencommissie. Het is wel mogelijk om het advies achteraf te laten toetsen door de rechter.
- 19.6 Meer informatie over de Geschillencommissie is te vinden op de website van de geschillencommissie:
- a) voor Consumenten: <https://www.degeschillencommissie.nl/consumenten/>;
 - b) voor zakelijke Klanten: <https://www.degeschillencommissie.nl/ondernemers/>.
- 19.7 Geschillen kunnen ook rechtstreeks worden voorgelegd aan de rechter.

20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1 Alle geschillen tussen ConnectNed en de Klant zullen – behoudens beslechting door de Geschillencommissie – uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland
- 20.2 In afwijking van voorgaand artikellid heeft de Consument het recht om zich te allen tijde te wenden tot de volgens de wet bevoegde rechter.
- 20.3 Op de onderhavige Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of daarmee samenhangende overeenkomsten of andere rechtsbetrekkingen met ConnectNed is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.4 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

HOOFDSTUK 2 – KOOP PRODUCTEN

21. Toepasselijkheid

- 21.1 De hierna volgende artikelen zijn een aanvulling op de bovenstaande artikelen en zijn van toepassing wanneer de Klant Producten afneemt van ConnectNed.
- 21.2 Als de artikelen in dit Hoofdstuk 2 afwijken van de artikelen uit Hoofdstuk 1, hebben de artikelen uit Hoofdstuk 2 voorrang.

22. Levering

- 22.1 Het risico op een Product gaat over op de Klant bij levering van het Product.
- 22.2 Indien ConnectNed een model of voorbeeld van een Product toont, gebeurt dit slechts bij wijze van aanduiding. De te leveren Producten kunnen van het model of voorbeeld afwijken. Indien dit significante afwijkingen zijn, heeft een Consument het recht om de Overeenkomst te ontbinden binnen een termijn van 2 weken vanaf levering.
- 22.3 Indien de Klant de Producten nalaat in ontvangst te nemen, kan ConnectNed de Producten opslaan voor rekening en risico van de Klant of op een geschikte wijze te verkopen en het aan ConnectNed verschuldigde bedrag op de opbrengst te verhalen, mits ConnectNed de Klant heeft

aangemaand om de Producten alsnog binnen 5 werkdagen af te nemen. ConnectNed heeft het recht om het aan de Klant uit te keren overschot te voldoen door verrekening, ook in geval van surséance of faillissement. In geval van opslag van de Producten kan ConnectNed terbeschikkingstelling van de Producten aan de Klant opschorten totdat de additionele kosten voor transport en opslag door de Klant zijn betaald.

23. Levering van op maat gemaakte Producten

- 23.1 In het geval de Overeenkomst ziet op de verkoop en levering van speciaal ten behoeve van de Klant bewerkte of samengestelde Producten, dan is de Klant verantwoordelijk voor de aanlevering van direct reproduceerbaar materiaal, waaronder logo's, van goede kwaliteit.
- 23.2 ConnectNed is gerechtigd de door de Klant aangeleverde logo's, merken en ander beeldmateriaal te verwerken, op te slaan, te bewaren en te gebruiken.
- 23.3 De kosten voor drukwerk of ander werk op basis van specificaties door de Klant worden afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

24. Eigendomsvoorbehoud

- 24.1 Zolang de Klant enige verbintenis richting ConnectNed niet volledig is nagekomen blijven geleverde Producten ingevolge artikel 3:92 BW in eigendom van ConnectNed.
- 24.2 Zolang het eigendom van de Producten niet op de Klant is overgegaan, heeft de Klant niet het recht de Producten op enige wijze te vervreemden, verhuren of bezwaren, behoudens en voor zover het de normale uitoefening van het bedrijf betreft en na schriftelijke toestemming van ConnectNed.
- 24.3 Indien de Klant haar betalingsverplichtingen niet nakomt, is de Klant gehouden de geleverde Producten terug ter beschikking te stellen aan ConnectNed, waarbij – indien de eigendom toch is overgegaan – de Klant de Producten kosteloos terug overdraagt aan ConnectNed.

HOOFDSTUK 3 – ABONNEMENTEN / DIENSTEN / GEBRUIK WEBSITE en App

25. Toepasselijkheid

- 25.1 De hierna volgende artikelen zijn een aanvulling op de bovenstaande artikelen en zijn van toepassing wanneer de Klant Diensten afneemt van ConnectNed, waaronder in de vorm van een Abonnement, en/of gebruik maakt van de Website.
- 25.2 Als de artikelen in dit Hoofdstuk 3 afwijken van de artikelen uit Hoofdstuk 1, hebben de artikelen uit Hoofdstuk 3 voorrang.

26. Afsluiten Abonnement

- 26.1 De Overeenkomst voor een Abonnement komt pas tot stand zodra ConnectNed aan de Klant heeft bevestigd dat ConnectNed de aanvraag van de Klant heeft geaccepteerd.

Klantidentificatie

- 26.2 Als de Klant een aanvraag heeft gedaan voor een Abonnement, beoordeelt ConnectNed die aanvraag. Het kan zijn dat ConnectNed bij de beoordeling identificatie of andere gegevens van de Klant vraagt die ConnectNed nodig heeft om de aanvraag te beoordelen.
- 26.3 Indien een persoon een aanvraag indient namens een ander, dan dient deze persoon zijn/haar vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen. Indien de aanvraag wordt gedaan namens een rechtspersoon, kan ConnectNed vragen om een recent uittreksel van de Kamer van Koophandel.

Risicobeoordeling

- 26.4 Nadat een aanvraag is gedaan, kan ConnectNed een risicobeoordeling uitvoeren. Dan toetst ConnectNed onder andere de kredietwaardigheid van de Klant. Als ConnectNed die toets uitvoert, gebruikt ConnectNed gegevens van ConnectNed zelf en van andere bedrijven. De privacyverklaring van ConnectNed bevat hier meer informatie over.

Weigeren aanvraag door ConnectNed

- 26.5 ConnectNed kan een aanvraag voor een Abonnement in ieder geval weigeren als:
 - a) uit de risicobeoordeling blijkt dat er risico's zijn die ConnectNed niet willen accepteren;
 - b) blijkt dat de aanvrager en/of de Klant handelingsonbekwaam is;
 - c) de aanvrager ConnectNed niet (op tijd) de gevraagde gegevens heeft verschaft die ConnectNed nodig heeft om een aanvraag te beoordelen;

- d) ConnectNed vraagt om zekerheid te bieden en de aanvrager en/of de Klant die niet geeft;
- e) de aanvrager en/of de Klant een verplichting uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt of als ConnectNed reden heeft aan te nemen dat een verplichting niet nakomen gaat worden;
- f) de Klant verplichtingen uit (een) eerdere Overeenkomst(en) met ConnectNed niet is nagekomen; of
- g) de aansluiting voor een Laadpaal door technische of economische redenen niet mogelijk is. Bijvoorbeeld als de Klant in een gebied woont of gevestigd is waar ConnectNed de Dienst niet levert. Sommige Diensten kan ConnectNed alleen leveren als de Klant een geschikte aansluiting, voldoende bereik of de juiste apparatuur heeft. Zo heeft de Klant voldoende bereik nodig om de simkaart te kunnen laten communiceren met ConnectNed's clouddiensten en heeft de Klant een Laadpaal nodig die met haar protocollen kan communiceren met ConnectNed's Backoffice. Als dit voor een bepaalde Dienst geldt, geeft ConnectNed dat aan. Ook geldt dat ConnectNed een maximum kan stellen aan het aantal Laadpalen dat gekoppeld wordt met het Backoffice of aan het aantal familieleden dat gebruik kan maken van het mobiliteitsbudget dat u bij ConnectNed kunt afnemen en gebruiken. In dat geval kan ConnectNed een aanvraag weigeren als de aansluiting of apparatuur die nodig is voor de levering van de Dienst niet aanwezig is of als de Klant meer aansluitingen wil afnemen dan het door ConnectNed gestelde maximumaantal.

26.6 Weigert ConnectNed een aanvraag, dan kan ConnectNed schriftelijk verzocht worden wat de reden daarvoor is.

27. Start Dienst in het kader van het Abonnement

- 27.1 ConnectNed spant zich in om de Dienst in het kader van het Abonnement zo spoedig mogelijk na het sluiten van de Overeenkomst te laten werken. Er kan een later moment voor de inwerkingtreding van deze Dienst zijn afgesproken.
- 27.2 Bij het afsluiten van een Abonnement voor backofficediensten op een Laadpaal gaat de Dienst in zodra de Laadpaal voorzien is van ConnectNed's simkaart.
- 27.3 Bij het afsluiten van een Abonnement voorafgaand aan de aanschaf van een Laadpas treedt de Dienst in werking zodra de Laadpas is geleverd.
- 27.4 Soms werkt een Dienst al voordat ConnectNed een aanvraag heeft geaccepteerd. In dat geval gaat het om een voorwaardelijke acceptatie van de aanvraag. ConnectNed kan de mogelijkheden van de Dienst beperken totdat ConnectNed de aanvraag definitief heeft geaccepteerd.

28. Wijziging Abonnement door ConnectNed

- 28.1 ConnectNed kan de Dienst van het Abonnement wijzigingen om:
 - a) bedrijfseconomische redenen;
 - b) te voldoen aan wet- en regelgeving;
 - c) te voldoen aan moderne eisen en de stand van de techniek.
- 28.2 Indien ConnectNed voornemens is om de Dienst te wijzigen zal ConnectNed de Klant minimaal 1 maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging op de hoogte stellen.
- 28.3 ConnectNed spant zich in om wijzigingen door te voeren zonder dat dat gevolgen heeft voor de dienstverlening en de door de Klant gebruikte apparaten. Als dat niet mogelijk is en ConnectNed voorziet dat de wijziging gevolgen voor de Klant heeft, laat ConnectNed dat vooraf zo snel mogelijk, en in ieder geval 1 maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging, weten aan de Klant.
- 28.4 Als ConnectNed met een Dienst stopt, laat ConnectNed dat zo snel mogelijk, en in ieder geval 1 maand voorafgaand aan het stoppen van de Dienst, weten aan de Klant. Indien mogelijk, biedt ConnectNed de Klant een vervangende Dienst aan. Indien de Klant schriftelijk meldt dat de Klant geen interesse heeft in het afnemen van de vervangende Dienst of indien er geen vervangende Dienst beschikbaar is, zal de Overeenkomst – of het deel van de Overeenkomst dat ziet op de Dienst die stopt – eindigen op de datum waarop de Dienst stopt.

29. Wijzigen Abonnement door de Klant

- 29.1 De Klant kan het Abonnement gedurende de Overeenkomst elke maand schriftelijk wijzigen. De wijziging gaat in vanaf de maand volgend op de maand waarin de wijziging van het Abonnement is doorgegeven.
- 29.2 ConnectNed kan kosten in rekening brengen voor het wijzigen van het Abonnement. Deze kosten zullen door ConnectNed aan de Klant worden medegedeeld voordat de wijziging wordt overeengekomen.
- 29.3 Wijzigingen in noodzakelijke gegevens, zoals het (factuur)adres, dient de Klant zo snel mogelijk schriftelijk aan ConnectNed door te geven.
- 29.4 Indien de Klant een Overeenkomst wil overdragen, bijvoorbeeld aan de nieuwe eigenaar van de Laadpaal van de Klant, dan dient de Klant en de partij die de Overeenkomst wenst over te nemen hiertoe schriftelijk een verzoek bij ConnectNed in te dienen. ConnectNed kan voor de overdracht van de Overeenkomst administratiekosten in rekening brengen. Deze kosten zal ConnectNed aan de Klant mededelen voorafgaand aan het overeenkomen van de overdracht.

30. Looptijd van de Overeenkomst

- 30.1 De Overeenkomst voor een Abonnement heeft de volgende minimumduur:
 - a) Abonnement Laadpaal: 12 maanden;
 - b) Abonnement Laadpas: 12 maanden,tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 30.2 Als de minimumduur van een Abonnement is verstreken en de Overeenkomst niet is opgezegd, wordt de Overeenkomst automatisch omgezet in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd. In dat geval heeft een Consument de mogelijkheid om het Abonnement maandelijks op te zeggen.
- 30.3 Soms kan een aanvullende Dienst alleen worden afgenomen in samenhang met een andere Dienst. Deze andere Dienst zal in dat geval doorlopen zolang als de aanvullende Dienst wordt afgenomen. De aanvullende Dienst eindigt automatisch als de Dienst waarmee deze samenhangt eindigt.

31. Gedragsregels gebruik Dienst / Website

Verantwoordelijkheid Klant voor gebruik Dienst / Website

- 31.1 Als de Klant een Dienst van ConnectNed afneemt of gebruik maakt van (een account op) de Website, is de Klant verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst, respectievelijk het gebruik van de Website.
- 31.2 Wanneer er gebruik wordt gemaakt van een Dienst en/of de Website mag ConnectNed ervan uitgaan dat de Dienst en/of de Website door de Klant of met toestemming van de Klant wordt gebruikt. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst en/of de Website.
- 31.3 De inloggegevens van het account op de Website dient de Klant vertrouwelijk te behandelen. Indien er gebruik wordt gemaakt van het account van de Klant, mag ConnectNed ervan uitgaan dat de Klant zelf gebruik maakt van het account. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van het account.
- 31.4 Als het elektronisch communicatieverkeer last heeft van (i) het gebruik van de Dienst door de Klant of (ii) apparaten, die de Klant heeft uitgekozen en heeft aangesloten en die niet door ConnectNed geleverd zijn (bijvoorbeeld omdat de apparaten storing veroorzaken), dan is de Klant verplicht om de instructies op te volgen die ConnectNed de Klant geeft. Als die instructies financiële gevolgen hebben, komen die voor rekening van de Klant.

Gedragsregels

- 31.5 Het is belangrijk dat de Klant zich aan de volgende regels houdt. ConnectNed's Diensten zijn bestemd voor eigen, redelijk en normaal gebruik. Daarmee bedoelt ConnectNed persoonlijk gebruik voor privédoeleinden of, als het Diensten zijn die gericht zijn op zakelijke klanten, voor gewoon zakelijk gebruik. ConnectNed vertrouwt erop dat de Klant de Diensten alleen op die manier gebruikt.
- 31.6 De Klant mag alleen apparaten aansluiten die voldoen aan de geldende wettelijke vereisten (bijvoorbeeld eisen op het gebied van veiligheid). Zo brengt de Klant de werking van ConnectNed's netwerk niet in gevaar.
- 31.7 ConnectNed vertrouwt erop dat een Klant ConnectNed's medewerkers of door ConnectNed ingeschakelde derden altijd met respect behandelt.

- 31.8 ConnectNed vertrouwt erop dat de Klant de Dienst niet gebruikt op een manier die strafbaar is of onrechtmatig tegenover ConnectNed en/of een ander persoon of bedrijf. Strafbaar en/of onrechtmatig gebruik zijn:
- a) (pogingen tot) het ondermijnen van de beveiliging of integriteit van de systemen van ConnectNed;
 - b) gebruik van de systemen van ConnectNed dat mogelijk schadelijk is voor de functionaliteit van de systemen;
 - c) (pogingen tot) het inzien, toegang krijgen tot of kopiëren van enige gegevens anders dan de gegevens waar de Klant recht op heeft en voor zover nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - d) zonder toestemming het adres van iemand gebruiken waardoor het lijkt alsof de Klant de afzender van een bepaald bericht is;
 - e) storingen of overlast veroorzaken;
 - f) hacken;
 - g) inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van ConnectNed en/of derden;
- 31.9 ConnectNed kan maatregelen treffen indien de Klant zich niet aan deze gedragsregels houdt, waaronder het tijdelijk stopzetten van de Dienst of het opzeggen van de Overeenkomst, zonder een vergoeding verschuldigd te zijn aan de Klant. ConnectNed's kosten voor het treffen van maatregelen zal ConnectNed aan de Klant berekenen inclusief administratiekosten van minimaal € 40,- exclusief btw.
- 31.10 Indien door misbruik het aantal MB's wordt overschreden wat in de bundel zit van het Abonnement zal ConnectNed hiervoor per MB dat het limiet overschrijdt € 1,50 excl. btw in rekening brengen.

32. Beschikbaarheid, onderhoud en storingen

Beschikbaarheid en werking van de Dienst

- 32.1 ConnectNed spant zich in om ervoor te zorgen dat de dienstverlening zo goed mogelijk verloopt, maar het is technisch onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen.
- 32.2 In veel gevallen heeft de Klant een apparaat, zoals een tablet, laptop of pc, nodig om ConnectNed's Diensten te kunnen gebruiken. Apparaten hebben verschillende mogelijkheden, die gevolgen kunnen hebben voor wat de Klant met de Diensten van ConnectNed kan doen. Zo kan een tablet, laptop of pc een trage verbinding hebben, terwijl de verbinding van ConnectNed goed functioneert. Het is ook mogelijk dat de hardware van een Laadpaal problemen heeft, waardoor de software van ConnectNed niet goed functioneert.
- 32.3 ConnectNed's platform opereert in samenhang met service features van derden. ConnectNed geeft geen garantie over de beschikbaarheid van die service features. Indien de derde partij stopt met de service feature of deze niet langer beschikbaar stelt op redelijke voorwaarden, dan mag ConnectNed besluiten de service feature niet langer beschikbaar te stellen aan de Klant. In dat geval is ConnectNed geen enkele vergoeding verschuldigd aan de Klant.

Onderhoud

- 32.4 Door onderhoud aan het platform van ConnectNed, kan het nodig zijn dat (een deel van) het platform van ConnectNed (tijdelijk) buiten gebruik wordt gesteld. Hierdoor is het mogelijk dat de Klant de Dienst tijdelijk niet of niet volledig kan gebruiken. ConnectNed spant zich in om het buiten gebruik stellen van de Dienst en de gevolgen daarvan zoveel mogelijk te beperken.
- 32.5 Als een bepaald gedeelte van het platform gepland buiten gebruik wordt gesteld en dit heeft merkbare gevolgen voor de Klant, dan maakt ConnectNed dat, voor zover mogelijk, vooraf bekend.
- 32.6 ConnectNed zal, voor zover mogelijk, ervoor zorgdragen dat het laden met de Laadpas of het laden aan de Laadpaal geen hinder ondervindt door onderhoud aan haar platform.

Een storing

- 32.7 Als de Klant merkt dat de Dienst niet goed werkt, dient de Klant dat zo snel mogelijk, maar door een niet-Consument in ieder geval binnen 5 werkdagen, aan ConnectNed te melden.
- 32.8 Zodra storingen bij ConnectNed bekend zijn, onderzoekt ConnectNed de storing en probeert ConnectNed de storing zo snel mogelijk te verhelpen.

- 32.9 Indien ConnectNed de medewerking van de Klant nodig heeft bij haar storingsonderzoek, zal ConnectNed om medewerking verzoeken. Als de Klant geen medewerking verleent, kan ConnectNed de storing mogelijk niet oplossen en kan de Klant ConnectNed daar niet op aanspreken.
- 32.10 De kosten van een storingsonderzoek en het oplossen van de storing komen in beginsel voor ConnectNed. ConnectNed kan de kosten echter bij de Klant in rekening brengen als blijkt dat:
- a) de storing zit in apparatuur die de Klant op het Backoffice van ConnectNed heeft aangesloten;
 - b) de storing is ontstaan door de Klant, door iets waar de Klant invloed op heeft of is toe te rekenen aan de Klant.

Vergoeding na een storing

- 32.11 Heeft de Klant een Laadpaal door een storing in de software van ConnectNed meer dan 12 uren achter elkaar niet kunnen gebruiken, dan heeft de Klant recht op een vergoeding. De vergoeding staat gelijk aan een deel van de vaste abonnementskosten pro rata naar het aantal uren dat er sprake was van een storing, met een minimum van 1 dag. Indien de Klant de abonnementskosten niet heeft betaald, heeft de Klant geen recht op een vergoeding.
- 32.12 Indien de Klant een Laadpas door een storing in ConnectNed's software meer dan 12 uur niet heeft kunnen gebruiken zal ConnectNed de Klant een vergoeding uitkeren. Deze vergoeding staat gelijk aan een deel van de vaste abonnementskosten pro rata naar het aantal uren dat er sprake was van een storing, met een minimum van 1 dag. Indien de Klant de abonnementskosten niet heeft betaald, heeft de Klant geen recht op een vergoeding.

33. Tijdelijk stopzetten van een Abonnement

- 33.1 Als de Klant zich niet aan de Overeenkomst houdt, kan ConnectNed de Dienst tijdelijk stopzetten.
- 33.2 ConnectNed zal de Klant voorafgaand informeren over het stopzetten van de Dienst, tenzij het ConnectNed toegestaan is en redelijk is om de Dienst onmiddellijk stop te zetten.
- 33.3 ConnectNed zal de Klant een termijn geven om alsnog zijn verplichtingen na te komen, indien mogelijk. Na het verstrijken van de termijn of indien nakoming niet mogelijk is, kan ConnectNed de Overeenkomst beëindigen.
- 33.4 Als de Klant binnen de door ConnectNed gestelde termijn zijn verplichtingen alsnog nakomt, hervat ConnectNed de Dienst. ConnectNed kan in dat geval kosten in rekening brengen voor het heractiveren van de Dienst.
- 33.5 Gedurende de periode dat de Dienst is stopgezet, blijft de Klant verplicht om de overeengekomen bedragen te betalen voor Diensten die wel worden uitgevoerd.

34. Veiligheid

ConnectNed neemt alle technische en organisatorische maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om haar netwerk en diensten zo goed mogelijk te beveiligen.

35. Activatiekosten

ConnectNed kan kosten in rekening brengen voor het aansluiten van een Dienst. Indien ConnectNed dit doet zal ConnectNed dit voorafgaand aan het sluiten van een Abonnement mededelen aan de Klant.

36. Simkaart

Gebruik SIM-kaart

- 36.1 De Klant ontvangt een SIM-kaart indien nodig voor het gebruik van de Dienst. De SIM-kaart blijft van ConnectNed.
- 36.2 ConnectNed kan de technische eigenschappen of instellingen van de SIM-kaart (op afstand) wijzigen. ConnectNed kan de SIM-kaart omruilen wanneer ConnectNed de technische eigenschappen van de SIM-kaart wijzigt of als de SIM-kaart is verouderd.
- 36.3 ConnectNed kan beveiligingscodes gebruiken om de verbindingen met haar systemen te beveiligen.
- 36.4 De Klant is verantwoordelijk voor het zo goed mogelijk beschermen van de SIM-kaart tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging. De beveiligingscodes van de SIM-kaart dient de

Klant geheim te houden. De Klant mag de beveiligingscodes niet op of in de buurt van de SIM-kaart bewaren.

- 36.5 Zodra een Overeenkomst voor een mobiele laaddienst eindigt, dient de Klant ervoor te zorgen dat de SIM-kaart onbruikbaar wordt, bijvoorbeeld door de SIM-kaart door te knippen. ConnectNed kan de Klant verzoeken de SIM-kaart aan haar terug te sturen.

SIM-kaart blokkeren bij diefstal of vermissing

- 36.6 Bij diefstal, vermissing of als de Klant denkt dat iemand zonder toestemming van de Klant de SIM-kaart of de beveiligingscodes van de Klant heeft gebruikt, kan de Klant ConnectNed vragen de SIM-kaart te blokkeren. Dat kan 7 dagen per week. ConnectNed blokkeert de SIM-kaart dan zo snel mogelijk.
- 36.7 Door het blokkeren van de SIM-kaart, kunnen bepaalde instellingen of gegevens van de Dienst verloren gaan.
- 36.8 Tot de SIM-kaart is geblokkeerd, komen de kosten voor het gebruik ervan voor rekening van de Klant. Over de periode dat de SIM-kaart geblokkeerd is, betaalt de Klant geen kosten voor het gebruik ervan, maar de abonnementskosten dient de Klant wel te blijven betalen.

37. Laadpassen

- 37.1 De klant en de laadpashouder zullen alle nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij het gebruik en de bewaring van de ConnectNed laadpas om ervoor te zorgen dat de ConnectNed laadpas niet verloren of gestolen en/of misbruikt wordt. Zodra de ConnectNed laadpas is ontvangen, zullen de klant en de laadpashouder alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om de ConnectNed laadpas alsmede de bijhorende account voor de app en portal te beschermen tegen ongeoorloofd gebruik, verlies en diefstal.
- 37.2 De Laadpalen behoren in eigendom toe aan diverse Leveranciers, niet aan ConnectNed. ConnectNed faciliteert enkel het gebruik van de Laadpassen. ConnectNed heeft om die reden geen invloed op de interoperabiliteit, het deugdelijk functioneren, de beschikbaarheid en/of de bereikbaarheid van publieke Laadpalen en geeft daarop dan ook geen enkele garantie.
- 37.3 Bij wanprestatie van de Klant is ConnectNed te allen tijde gerechtigd om zonder voorafgaande aankondiging en zonder enige verplichting jegens de Klant de mogelijkheid tot laden te stoppen en/of geen toegang meer te verschaffen tot een Laadpaal uit het partnernetwerk. ConnectNed kan een ConnectNed laadpas blokkeren indien sprake is van (i) objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de ConnectNed laadpas; of (ii) een vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de ConnectNed laadpas; of (iii) het aanzienlijk toegenomen risico dat de klant niet in staat is zijn betalingsverplichtingen die voortvloeien uit het gebruik van de ConnectNed laadpas te voldoen.
- 37.4 De Klant dient regelmatig de transacties te monitoren en is verplicht om onmiddellijk melding te maken van verlies, diefstal, ongeautoriseerd gebruik of enige verdachte activiteit met betrekking tot de laadpassen en/of app gebruik.
- 37.5 In geval van verlies, diefstal, vermoedens van misbruik of fraude met de Laadpas, is de Klant verplicht om onverwijld de betreffende Laadpas te blokkeren en dit incident te melden onmiddellijk aan ConnectNed. Tot het moment van daadwerkelijke blokkering is de Klant aansprakelijk voor alle transacties die onder diens verantwoordelijkheid zijn verricht.
- 37.6 De klant zal de laadpas direct blokkeren in het ConnectNed laadpas klantenportaal of de gebruiker instrueren de laadpas zelf te blokkeren via de ConnectNed app wanneer ConnectNed laadpas verloren, gestolen of anderszins is zoekgeraakt of er een vermoeden is van misbruik van de ConnectNed laadpas of als de wachtwoord is gecompromitteerd.
- 37.7 De klant kan via de primaire contactpersoon van de klantorganisatie het ConnectNed laadpas abonnement beëindigen door de pas direct te blokkeren in het ConnectNed laadpas klantenportaal en een verzoek tot beëindiging te mailen naar helpdesk@connectned.nl. Als een ConnectNed laadpas wordt aangemeld voor beëindiging, wordt de ConnectNed laadpas niet automatisch geblokkeerd; een blokkade moet de klant zelf uitvoeren.
- 37.8 De Klant staat er jegens ConnectNed voor in dat de door de Klant bij het activeren van een Laadpas en het aangaan van een Abonnement verstrekte persoonsgegevens, zoals naam, bankrekeningnummer, factuuradres en e-mailadres, actueel, volledig en correct zijn en dat eventuele wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk via info@ConnectNed.nl aan ConnectNed worden gemeld.

- 37.9 Gebruik van de ConnectNed laadpas / portal en app geschiedt door en namens de klant voor diens rekening en risico.
- 37.10 In het bijzonder geldt:
- a) In het geval van een ConnectNed laadpas is gekoppeld is aan een specifiek voertuig, dan moet de laadpas bij het aanmaken worden gekoppeld aan het kenteken. Op die manier is vastgelegd voor welk voertuig de ConnectNed laadpas is bedoeld.
 - b) Geheimhouding van de wachtwoordbeveiliging van het ConnectNed laadpas klantenportaal en app: de klant zorgt ervoor dat alleen de personen die hij aanwijst als laadpashouder toegang krijgen tot het persoonlijke account en het wachtwoord. Het wachtwoord mag met name niet op de ConnectNed laadpas, tezamen met de ConnectNed laadpas of in het voertuig van de klant worden bewaard. De klant begrijpt dat iedereen die in het bezit is van de ConnectNed laadpas of het account en wachtwoord van het ConnectNed laadpas klantenportaal en app kent, deze kan gebruiken om kosten te maken op rekening van de klant.
 - c) Beveiliging van randapparatuur en verbindingen: de klant draagt er zorg voor dat alle door hem in verband met deze Overeenkomst gebruikte randapparatuur en verbindingen (mobiele telefonie, internet etc.) afdoende zijn beveiligd tegen ongeoorloofd gebruik door derden.

38. Kosten laaddiensten

- 38.1 Voor het laden bij publieke Laadpalen in het partnernetwerk worden de kosten zoals vermeld op de Website in rekening gebracht. Deze kosten omvatten een – bij vooruitbetaling te betalen – vast maandbedrag afhankelijk van het gekozen Abonnement, met dien verstande dat bij een gebroken maand het resterende maandbedrag als eerste betaling in rekening wordt gebracht, het zogenaamde pro rata bedrag van de lopende maand.
- 38.2 Een ConnectNed Laadpas kan door ConnectNed of door de Klant zelf via de ConnectNed app geactiveerd worden. ConnectNed zal zo spoedig mogelijk de koppeling maken tussen de Laadpas en de klantgegevens zodat deze gebruikt kan worden.
- 38.3 Er kunnen geen tegoeden worden opgebouwd door middel van niet afgenomen Diensten en/of het niet maximaal benutten van het Abonnement. Er kan dan ook geen aanspraak worden gemaakt op enige tegoeden.
- 38.4 Meerverbruikskosten kunnen tot 3 maanden na het afnemen van Diensten nog worden doorbelast aan de klant.

39. EV-interoperabiliteit Laadpassen

- 39.1 De Laadpassen zijn standaard uitgerust voor interoperabiliteit.
- 39.2 Door middel van EV-interoperabiliteit kunnen Klanten met een ConnectNed Laadpas gebruik maken van het Laadpalennetwerk van ConnectNed en andere Laadpaaloperators waarmee ConnectNed een overeenkomst heeft. ConnectNed kan niet garanderen dat de Klant en/of Eindgebruiker bij alle Laadpalen in Nederland en buitenland kan laden door middel van EV-interoperabiliteit.
- 39.3 Indien de Klant en/of Eindgebruiker laadt bij een Laadpaal door middel van EV-interoperabiliteit wordt ConnectNed door de Laadpaaloperator gefactureerd voor de afgenomen Laadsessies van de Klant en/of Eindgebruiker. ConnectNed zal deze laadkosten voor de afgenomen Laadsessie volledig aan de Klant doorbelasten.
- 39.4 De kosten voor een Laadsessie kunnen bestaan uit een starttarief, een tarief voor het stroomverbruik (per kWh) en/of een tarief voor de tijdsduur van de Laadsessie (bijvoorbeeld per minuut). Deze tarieven kunnen per Laadpaal verschillen en kunnen onbeperkt gewijzigd worden door Laadpaaloperators.
- 39.5 De laadkosten voor het gebruik van Laadpassen worden maandelijks aan de Klant gefactureerd.
- 39.6 De Klant is verantwoordelijk voor het kennisnemen en naleven van het geldende parkeerregime en eventuele gebruiksvoorwaarden verbonden aan Laadpalen, waaronder Laadpalen waar ConnectNed niet de Laadpaaloperator is.

40. Service & Support

- 40.1 De helpdesk van ConnectNed biedt support naar aanleiding van vragen en/of klachten van de Klant en/of Eindgebruiker ten aanzien van de Producten en/of Diensten van ConnectNed.
- 40.2 De helpdesk van ConnectNed is beschikbaar op het telefoonnummer dat vermeldt staat op de Website en op het laadstation (indien geleverd door ConnectNed).
- 40.3 ConnectNed geeft geen garantie dat haar helpdesk te allen tijde zonder storingen en/of onderbrekingen beschikbaar zal zijn, noch dat met het verlenen van de support bepaalde resultaten zullen worden behaald. Uiteraard mag de Klant van ConnectNed verwachten dat ConnectNed zich inspant spoedig voor de Klant beschikbaar te zijn.
- 40.4 Als er een storing aan een Laadpaal of een Laadpas is, dient een Klant en/of Eindgebruiker direct contact op te nemen met de op de Laadpaal of Laadpas vermelde telefoonnummers.
- 40.5 In het geval een Klant en/of Eindgebruiker zelf gaat proberen de storing te verhelpen, is ConnectNed op geen enkele wijze aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende dan wel nog voort te vloeien schade.

41. Smartphone applicaties

- 41.1 Tenzij schriftelijk anders aangegeven worden smartphone applicaties van ConnectNed kosteloos beschikbaar gesteld door ConnectNed via haar Website en/of een appstore.
- 41.2 Indien de Klant een smartphone applicatie in eigen huisstijl afneemt, wordt de smartphone applicatie niet kosteloos beschikbaar gesteld. Hiervoor worden nader door Partijen overeengekomen kosten in rekening gebracht.
- 41.3 ConnectNed staat er niet voor in dat smartphone applicaties foutloos zijn en zonder onderbrekingen functioneren. ConnectNed zal zich er voor inspannen gebreken/storingen of andere defecten binnen een redelijke termijn te herstellen.
- 41.4 Onderhoud aan smartphone applicaties door ConnectNed zal zoveel mogelijk plaatsvinden buiten kantooruren.
- 41.5 ConnectNed garandeert niet dat smartphone applicaties te allen tijde de op dat moment beschikbare Laadpalen zullen weergeven, maar zal zich wel inspannen om daarvoor zorg te dragen.
- 41.6 ConnectNed is niet aansprakelijk voor het niet of niet deugdelijk functioneren van smartphone applicaties als gevolg van hardware of software die draait op het systeem van de Klant en/of Eindgebruiker, ongeacht of dit een pc, laptop, tablet of mobiele telefoon is. Klant is er zelf voor verantwoordelijk dat het platform waarop de smartphone applicatie wordt geïnstalleerd voldoet aan de door de smartphone applicatie gestelde systeemeisen.

42. Financiële Afhandeling van Laadsessies en Vergoedingen aan de Laadpaalaanbieder:

- 42.1 Wanneer de Laadpaalaanbieder gastgebruik toestaat op één of meer van zijn laadpunten, brengt ConnectNed namens de Laadpaalaanbieder het volledige door de Eindgebruiker verschuldigde laadtarief per laadsessie in rekening.
- 42.2 Een onderdeel van dit laadtarief is de Roaming Fee, zijnde de vergoeding per geleverde kWh die ConnectNed in rekening brengt voor de verwerking, afhandeling en administratieve diensten die verbonden zijn aan gastgebruik.
De Roaming Fee wordt vastgesteld door ConnectNed en kan worden gewijzigd overeenkomstig Artikel 3 en Artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.
- 42.3 Na verrekening van de door de Eindgebruiker betaalde bedragen, en onder aftrek van de toepasselijke Roaming Fee en overige kosten, betaalt ConnectNed de vergoeding aan de Laadpaalaanbieder uit via een creditnota.
De uitbetaling vindt uitsluitend plaats voor zover ConnectNed de desbetreffende bedragen volledig heeft ontvangen van de betrokken e-MSP(s).
- 42.4 De Laadpaalaanbieder stelt zijn eigen laadtarieven voor gastgebruik in via het ConnectNed-platform.
ConnectNed is gerechtigd een maximumtarief vast te stellen dat de Laadpaalaanbieder niet mag overschrijden. Dit is overeenkomstig met de Roaming contracten die ConnectNed met laadpas aanbieders heeft gesloten.
Indien een door de Laadpaalaanbieder ingesteld tarief evident boven marktconforme waarden ligt, kan ConnectNed deze sessies weigeren of blokkeren totdat een passend tarief is ingesteld.

- 42.5 De Laadpaalaanbieder is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van zijn tariefinstellingen, gebruikersregels en configuraties binnen het ConnectNed-platform. Conform de nationale wet en regelgeving.
ConnectNed aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, gemiste inkomsten of claims die voortkomen uit onjuiste instellingen, fouten in tariefconfiguratie of onbedoelde toegang door gebruikers.
- 42.6 De Roaming Fee is uitsluitend van toepassing op laadsessies onder gastgebruik. De Roaming Fees worden niet gerekend voor ConnectNed laadpassen die op de naam van de Laadpaalaanbieder staan, zoals het geval bij eigen medewerkers.
- 42.7 ConnectNed behoudt zich het recht voor betalingen aan de Laadpaalaanbieder (tijdelijk) op te schorten wanneer:
- a) er inconsistenties worden vastgesteld in tariefinstellingen of laadsessies;
 - b) er aanwijzingen zijn van misbruik, fraude of foutieve configuratie;
 - c) aanvullende informatie van de Laadpaalaanbieder noodzakelijk is voor correcte verwerking.
- 42.8 Omdat betalingen van Eindgebruikers via externe e-MSP's verlopen, is ConnectNed niet verplicht enige vergoeding aan de Laadpaalaanbieder uit te keren indien en zolang de betreffende e-MSP de bij ConnectNed in rekening gebrachte bedragen niet, niet tijdig of niet volledig heeft betaald. ConnectNed is in deze gevallen niet aansprakelijk voor enige schade of gemiste inkomsten aan de zijde van de Laadpaalaanbieder.
- 42.9 Ontvangen betalingen van e-MSP's worden door ConnectNed toegewezen aan openstaande posten volgens de door ConnectNed gehanteerde volgorde van toerekening, alvorens tot uitbetaling aan de Laadpaalaanbieder wordt overgegaan.
ConnectNed is gerechtigd enige vergoeding aan de Klant te verrekenen met door ConnectNed te ontvangen betalingen van de Laadpaalaanbieder.

HOOFDSTUK 4 – AANNEMING VAN WERK

43. Toepasselijkheid

- 43.1 De hierna volgende artikelen zijn een aanvulling op de bovenstaande artikelen en zijn van toepassing wanneer er sprake is van aanneming van Werk door ConnectNed ten behoeve van de Klant.
- 43.2 Als de artikelen in dit Hoofdstuk 4 afwijken van de artikelen uit Hoofdstuk 1, hebben de artikelen uit Hoofdstuk 4 voorrang.

44. Aanbieding

- 44.1 Aangeboden tekeningen, beschrijvingen of specificaties zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar zijn niet bindend.
- 44.2 Bij tegenstrijdige bepalingen in de documenten geldt dat:
- a) een nieuw getekend of geschreven document voor een oud getekend of geschreven document gaat;
 - b) een beschrijving voor een tekening gaat;
 - c) een bijzondere regeling voor een algemene regeling gaat; en
 - d) a) voor b) en c) gaat, en b) voor c) gaat.
- 44.3 De Klant dient ConnectNed te waarschuwen als de Aanbieding een klaarblijkelijke fout bevat.
- 44.4 ConnectNed dient de Klant te waarschuwen als in de Overeenkomst sprake is van een zodanige klaarblijkelijke fout, dat ConnectNed in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als ConnectNed zonder waarschuwing bij het verrichten van haar Werkzaamheden daarop zou voortbouwen. Artikel 7:754 lid 2 BW is niet van toepassing.
- 44.5 ConnectNed is niet verder gehouden dan een globale toetsing van de door een Klant verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, beschrijvingen en/of andere specificaties. ConnectNed's controle van te leveren Producten in relatie tot de Werkzaamheden zal voor zover mogelijk niet meer dan een visuele controle omvatten.
- 44.6 Als er geen Overeenkomst tot stand komt, dient de Klant al de door ConnectNed en/of door ConnectNed ingeschakelde derden verstrekte documenten op eerste verzoek van ConnectNed

te retourneren aan ConnectNed. Voor zover het digitale documenten betreft, dient de Klant de documenten op eerste verzoek van ConnectNed te verwijderen of te vernietigen.

45. Verplichtingen ConnectNed

- 45.1 ConnectNed zal zich naar beste vermogen inspannen om haar Werkzaamheden uit te voeren.
- 45.2 ConnectNed, dan wel de door haar ingeschakelde derde, zorgt ervoor dat zij op de hoogte is van de voor de Werkzaamheden relevante wettelijke voorschriften en algemene technische en/of industriële normen.
- 45.3 ConnectNed spant zich naar beste vermogen in de Werkzaamheden op zo een wijze te verrichten dat de installatie voldoet aan de Overeenkomst.
- 45.4 ConnectNed zal in geval van schade aan een Laadpaal of andere installatie van de Klant of enig deel daarvan die tijdens en door of in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden ontstaat voor oplevering, voor eigen rekening herstellen, tenzij de schade niet door ConnectNed of een door ConnectNed ingeschakelde derde is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor rekening van ConnectNed komt, onverminderd de aansprakelijkheid(sbeperking) van ConnectNed krachtens de Overeenkomst of de wet.
- 45.5 ConnectNed zal op verzoek van de Klant eventuele rechten op garanties op de installatie op delen daarvan verstrekt door zelfstandige hulpverleners overdragen.
- 45.6 ConnectNed zorgt ervoor, dat de Klant desgevraagd tijdig informatie ontvangt over de in haar Aanbieding gehanteerde verhouding tussen loon en materiaal en haar betaalgedrag in het kader van de wet ketenaansprakelijkheid en verleggingsregeling omzetbelasting.
- 45.7 ConnectNed geeft op verzoek van de Klant naar beste vermogen instructies voor het in- en uit bedrijf stellen en bedrijfsvaardig houden van de installatie.

46. Verplichtingen van de Klant

- 46.1 De Klant zorgt ervoor dat ConnectNed tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of het gebruik van de installatie. Bij het verkrijgen hiervan zal ConnectNed, voor zover mogelijk, de noodzakelijke medewerking verlenen. Als de Klant in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, kan ConnectNed de Overeenkomst kosteloos opschorten en/of beëindigen en aanspraak maken op schadevergoeding.
- 46.2 De Klant zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot de locatie, inclusief het gebouw en/of terrein, waar de Overeenkomst moet worden uitgevoerd door ConnectNed, alsook voor schone, veilige en gezonde werkomstandigheden en geschikte berg- en schaftruimte voor de medewerkers van ConnectNed en/of voor de door ConnectNed ingeschakelde derden.
- 46.3 De Klant is verantwoordelijk en zorgt voor de goede toestand en onbelemmerde toegankelijkheid van de locaties en de installaties of delen daarvan waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd. De Klant is verantwoordelijk voor de omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst beperken of verhinderen. De Klant is verplicht ConnectNed en haar medewerkers tijdig over arbeidsomstandigheden te informeren en voor eventuele gevaarlijke situaties te waarschuwen.
- 46.4 Tenzij schriftelijk overeen is gekomen dat ConnectNed de aansluiting op openbare netwerken verzorgt, zal de Klant deze aansluiting(en) verzorgen.
- 46.5 De Klant is verantwoordelijk voor en zorgt ervoor dat de locatie, waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd door ConnectNed, tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie is voorzien van de benodigde voorzieningen, waaronder – maar niet uitsluitend begrepen – elektriciteit, water, telecom, internetverbinding en/of andere benodigde voorzieningen.
- 46.6 De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig geven van informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van aannemers en andere derden die door de Klant zijn ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop die werkzaamheden worden verricht en de coördinatie daarvan, zodat ConnectNed in zijn Aanbieding en de uitvoering van de Overeenkomst met deze informatie rekening kan houden. Wijziging van die informatie geeft ConnectNed recht op bijbetaling en/of termijnverlenging. Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor de coördinatie van die werkzaamheden, voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen.
- 46.7 De Klant is verantwoordelijk voor de vertraging en/of de kosten veroorzaakt door de werkzaamheden uitgevoerd door anderen dan ConnectNed en/of door ConnectNed ingeschakelde derden en voor de vertraging en/of kosten die niet aan ConnectNed kunnen

worden toegerekend. Schade veroorzaakt door anderen dan ConnectNed en/of door ConnectNed ingeschakelde derden komt niet voor rekening van ConnectNed.

- 46.8 ConnectNed is niet aansprakelijk voor verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst worden aangetroffen. De Klant is verantwoordelijk voor het (laten) verwijderen van verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën. Zolang verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën niet zijn verwijderd heeft ConnectNed het recht om de uitvoering van haar Werkzaamheden op te schorten. Daarnaast kan ConnectNed haar schade als gevolg hiervan op de Klant verhalen.
- 46.9 De Klant is buiten de werktijden van ConnectNed verantwoordelijk voor alle goederen, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen die op de locatie zijn aangevoerd, ongeacht aan wie deze goederen toebehoren en is verplicht deze in ontvangst te nemen.
- 46.10 Vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na het sluiten van de Overeenkomst worden gewijzigd of in werking treden, komen voor rekening van de Klant.
- 46.11 De Klant staat ConnectNed toe om op schuttingen en afrasteringen, die dienen ter afsluiting van de locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd, alsmede ergens anders op het terrein aanduidingen van haar naam en bedrijf of reclame aan te brengen.
- 46.12 De Klant dient ConnectNed schriftelijk en binnen bekwame tijd te waarschuwen als de Klant bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met een tekortkoming van ConnectNed.
- 46.13 De Klant is verantwoordelijk voor goederen (van leveranciers) voorgeschreven door de Klant, alsook de niet of niet tijdige levering daarvan, en hulppersonen voorgeschreven door de Klant. ConnectNed is niet verplicht met voorgeschreven hulppersonen te contracteren. Als de voorgeschreven hulppersoon niet, niet tijdig of niet deugdelijk zijn verplichtingen verricht, heeft ConnectNed recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding.
- 46.14 De Klant betaalt ConnectNed de verschuldigde bedragen volgens de overeengekomen betalingsregeling ook wanneer ConnectNed recht heeft op schadevergoeding.

47. Overname medewerkers

- 47.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot 1 jaar na het einde of beëindiging daarvan, is het de Klant verboden om medewerkers van ConnectNed die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn of zijn geweest in dienst te nemen of op andere wijze voor zich te laten werken. Indien de Klant dit verbod schendt, is de Klant ConnectNed een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd voor een bedrag gelijk aan het bruto jaarsalaris van de betreffende medewerker.
- 47.2 De Klant mag een gedetacheerde medewerker van ConnectNed – in de zin van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) – enkel overnemen na afloop van de terbeschikkingstelling tegen betaling van een redelijke vergoeding aan ConnectNed.

48. Oplevering en keuring

- 48.1 ConnectNed kan niet gehouden worden te starten aan de uitvoering van de Werkzaamheden voordat de Klant alle noodzakelijk informatie, gegevens, producten en verzekeringen ter beschikking stelt aan ConnectNed en eventuele overeengekomen termijnbetalingen heeft verricht. Overschrijding van termijnen geeft ConnectNed recht op bijbetaling en/of termijnverlenging. ConnectNed heeft het recht om eerder met haar Werkzaamheden aan te vangen en/of op te leveren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 48.2 Toetsing voorafgaand aan oplevering komt voor rekening en risico van de Klant. ConnectNed zal binnen redelijke grenzen hierbij de noodzakelijke medewerking verlenen als een toetsingsplan is overeengekomen en het plan dit omvat.
- 48.3 Bij het toetsen zal de Klant de Werkzaamheden zo weinig mogelijk verstoren. De Klant is verantwoordelijk voor vertraging en/of kosten die daaruit voortvloeien en die niet aan ConnectNed kunnen worden toegerekend en/of voor schade aan de installatie door de uitoefening van de toetsingsbevoegdheid.
- 48.4 De Klant zal de verrichte Werkzaamheden keuren op het moment dat ConnectNed aangeeft dat deze gereed zijn voor aanvaarding, dan wel haar Werkzaamheden heeft afgerond. Als keuring

niet plaatsvindt binnen de gestelde termijn, worden de Werkzaamheden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard en wordt de dag van ConnectNed's kennisgeving aangemerkt als het tijdstip van aanvaarding. Aanvaarding van de Werkzaamheden kan ook zonder de kennisgeving plaatsvinden, doordat de Klant ConnectNed schriftelijk mededeelt dat Werkzaamheden als aanvaard te beschouwen. In dit laatste geval zal de verzendingsdatum van de mededeling van de Klant als het tijdstip van aanvaarding worden aangemerkt.

- 48.5 De Klant dient gebreken in de verrichte Werkzaamheden zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen 10 werkdagen – of 2 maanden voor Consumenten –, vanaf de controle en/of toetsing van de Werkzaamheden dan wel ontdekking van het gebrek schriftelijk mede te delen aan ConnectNed.
- 48.6 Kleine gebreken die voorafgaand aan een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden zijn voor de weigering van de aanvaarding van de Werkzaamheden, tenzij de gebreken het gebruik van de installatie en/of de uitvoering van de Werkzaamheden in de weg staan.
- 48.7 Na de (stilzwijgende) aanvaarding worden de Werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. ConnectNed is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.
- 48.8 Als de Klant niet tijdig meewerkt aan de controle, toetsing en aanvaarding van de Werkzaamheden of niet tijdig betaalt, heeft ConnectNed recht op betaling van rente tegen het wettelijke rentetarief vanaf de dag dat de Klant haar medewerking had moeten verlenen of had moeten betalen. Indien de medewerking of betaling niet plaatsvindt binnen 1 maand na de dag waarop dit uiterlijk had moeten gebeuren, dan kan ConnectNed aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage verhoogd met twee procentpunt met ingang van de dag waarop deze maand is verstreken, zonder aanmaning door ConnectNed. Daarnaast is ConnectNed in dit geval gerechtigd om de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden.
- 48.9 De Klant zal ConnectNed vrijwaren tegen derdenclaims als gevolg van het niet tijdig meewerken aan de controle, toetsing en aanvaarding van de Werkzaamheden of het niet tijdig betalen van de Werkzaamheden.
- 48.10 In afwijking van artikel 7:757a van het Burgerlijk Wetboek is ConnectNed niet verplicht tot afgifte van een opleverdossier, tenzij de Partijen in de Overeenkomst anders hebben bepaald. In dat geval spant ConnectNed zich in om het opleverdossier ten tijde van de afronding van de Werkzaamheden aan de Klant ter beschikking te stellen.

49. Vervroegd in gebruik nemen van de installatie

- 49.1 Als de Klant een installatie of delen daarvan in gebruik wil nemen vóór de oplevering, dan zal de ingebruikneming gelden als een deeloplevering en zullen de betaaltermijnen worden aangepast op zo een wijze dat de delen die in gebruik worden genomen reeds dienen te worden betaald. Eventuele overige betalingsverplichtingen zullen in evenredigheid in de tijd worden aangepast.
- 49.2 De Klant is pas bevoegd tot eerdere ingebruikneming als voldaan is aan de volgende voorwaarden:
- a) ConnectNed geeft schriftelijke toestemming voor de eerdere ingebruikneming en stelt wijzigingen voor die volgen uit de eerdere ingebruikneming;
 - b) de Klant stemt schriftelijk in met de wijzigingen die door ConnectNed worden voorgesteld als gevolg van de eerdere ingebruikneming; en
 - c) de Klant geeft schriftelijke goedkeuring voor de Werkzaamheden met betrekking tot de installatie of delen daarvan die hij eerder in gebruik wenst te nemen en ondertekent deze voor voltooid.
- 49.3 Als de Klant de installatie of delen daarvan eerder in gebruik neemt, zonder dat voldaan is aan de voorwaarden in voorgaand artikellid en/of nalaat de Werkzaamheden goed te keuren en voor voltooid te ondertekenen, heeft ConnectNed op de datum van de eerdere ingebruikneming recht op betaling ineens van de gehele prijs overeengekomen voor de Werkzaamheden en die prijs is dan gelijk opeisbaar. Verder worden de reeds verrichte Werkzaamheden en de installatie geacht goedgekeurd en voltooid te zijn.
- 49.4 Als de eerdere ingebruikneming leidt tot enige schade en/of vertraging van de Werkzaamheden van ConnectNed, komen de gevolgen hiervan ten laste en voor rekening van de Klant. ConnectNed's opgave van schade en/of vertraging zal vermoed worden volledig, correct en redelijk te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

- 49.5 Overeengekomen termijnen, zoals een garantie-, onderhouds-, verval- of verjaringstermijn, vangen bij vervroegde ingebruikneming van (een deel van) de installatie aan.
- 49.6 Schade en/of vertraging in de Werkzaamheden door vervroegde ingebruikneming komt voor rekening van de Klant en geeft ConnectNed recht op termijnverlenging en vergoeding van vertragingsschade.

50. Schorsing of beëindiging Werkzaamheden

- 50.1 De Klant kan door een schriftelijke kennisgeving met een onderbouwing de Werkzaamheden schorsen. In dat geval zullen de Partijen in overleg gaan over de gevolgen van de schorsing.
- 50.2 Indien de Klant de Werkzaamheden schorst en dit heeft gevolgen voor ConnectNed, dan komen de gevolgen voor rekening en risico van de Klant.
- 50.3 Als een schorsing of vertraging van de Werkzaamheden niet aan ConnectNed is te wijten, dan dient de Klant de al verrichte Werkzaamheden en de redelijkerwijze gemaakte en nog te maken kosten van ConnectNed te vergoeden.
- 50.4 ConnectNed mag de Werkzaamheden onvoltooid beëindigen als de Werkzaamheden langer dan 2 maanden zijn geschorst of vertraagd.
- 50.5 De Klant is verplicht om de vaste prijs voor de Werkzaamheden te betalen vermeerderd met de kosten van ConnectNed vanwege niet-voltooing van de Werkzaamheden verminderd met de door de Klant te bewijzen besparingen van ConnectNed, onverminderd ConnectNed's recht op schadevergoeding, als de Werkzaamheden worden beëindigd vanwege:
- a) schorsing van de Werkzaamheden;
 - b) surseance van betaling of faillissement van de Klant;
 - c) een opzegging van de Overeenkomst door de Klant;
 - d) het tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst door de Klant.

Als er geen vaste prijs is overeengekomen, wordt de verschuldigde prijs berekend op basis van de door ConnectNed gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die ConnectNed zou hebben bij volledige uitvoering van de Werkzaamheden.

51. Wijziging van de termijn en/of kostenvergoeding

- 51.1 ConnectNed heeft recht op verlenging van de termijn en/of kostenvergoeding in het geval er sprake is van:
- a) vertraging en/of kosten die niet zijn toe te rekenen aan ConnectNed;
 - b) vertraging en/of kosten waarvoor de Klant verantwoordelijk is en in relatie waartoe ConnectNed de Klant niet had hoeven te waarschuwen;
 - c) vertraging en/of kosten vanwege wijzigingen aan de Werkzaamheden;
 - d) een onvoorziene omstandigheid waardoor van ConnectNed naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet kan worden verwacht dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft.
- 51.2 ConnectNed zal de onderbouwing voor een verlenging van haar planning en/of een kostenvergoeding, inclusief de directe en indirecte kosten, redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico, schriftelijk mededelen aan de Klant.
- 51.3 In aanvulling op artikel 7:753 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek heeft ConnectNed de mogelijkheid om aanspraak te maken op kostenvergoeding zonder tussenkomst van de rechter.
- 51.4 De verrekening van wijzigingen van lonen, sociale lasten, prijzen, huren en vrachten vindt plaats overeenkomstig de risicoregeling installatietechniek, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

52. Meer- en minderwerk

- 52.1 De Klant kan ConnectNed schriftelijk verzoeken om wijzigingen in de Werkzaamheden aan te brengen.
- 52.2 ConnectNed kan de wijzigingen weigeren indien:
- a) de wijziging onaanvaardbare gevolgen zou hebben voor de Werkzaamheden;
 - b) ConnectNed de wijzigingen niet kan uitvoeren of daarvoor kennis en/of capaciteiten ontbreekt;
 - c) de wijziging voor ConnectNed onwenselijk is;
 - d) ConnectNed en de Klant geen schriftelijke overeenstemming bereiken over de financiële en praktische gevolgen van de wijziging.

- 52.3 Als ConnectNed instemt met het uitvoeren van de wijziging, stuurt ConnectNed de Klant een schriftelijke Aanbieding met de prijs, kosten, aanpassingen aan de Werkzaamheden, aangepaste planning en eventuele overige wijzigingen aan de Overeenkomst. ConnectNed mag kosten in rekening brengen voor het doen van deze Aanbieding, ongeacht of de Klant de Aanbieding accepteert.
- 52.4 ConnectNed kan de Klant voorstellen voor wijzigingen in de Werkzaamheden doen. De Klant kan deze wijzigingen weigeren. Indien de Werkzaamheden niet kunnen worden voortgezet zonder de wijziging, heeft ConnectNed het recht om de Werkzaamheden op te schorten.
- 52.5 ConnectNed heeft recht op betaling van haar aanspraken en/of termijnverlenging vanwege wijzigingen, ook als een schriftelijke opdracht voor de wijziging ontbreekt.

53. Verzekering

- 53.1 De Klant, niet-Consument, is verplicht om een gebruikelijke CAR-verzekering of vergelijkbare gebruikelijke verzekering af te sluiten en in stand te houden waarin ConnectNed (met inbegrip van onderaannemers en hulppersonen) als medeverzekerde is opgenomen als de Werkzaamheden van ConnectNed dienen ter uitoefening van het bedrijf van de Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 53.2 Als er sprake is van export van Producten en/of installaties met door ConnectNed ontwikkelde en/of geleverde onderdelen naar de VS, Canada of andere gebieden waarop het recht van deze landen van toepassing is, is de Klant verplicht dit voornemen van export tijdig aan ConnectNed te melden. In dit geval dient de Klant voldoende en adequate aansprakelijkheidsverzekeringen aan te gaan en ongewijzigd in stand te houden.

54. Onderhoud van installaties

- 54.1 Indien is overeengekomen dat ConnectNed de gerealiseerde installatie onderhoudt, zal ConnectNed of een door haar ingeschakelde derde zich gedurende de onderhoudsperiode naar redelijk vermogen inspannen om storingen te voorkomen en/of op te heffen.
- 54.2 De onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd gedurende de onderhoudsperiode overeengekomen in de Overeenkomst, bij gebreke waarvan een periode van 1 jaar geldt.
- 54.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de onderhoudsperiode, indien deze niet wordt opgezegd, verlengd worden voor onbepaalde tijd. In dat geval zal de onderhoudsperiode maandelijks schriftelijk kunnen worden opgezegd.
- 54.4 Bij de opzegging van onderhoudswerkzaamheden wordt door de Klant in ieder geval een opzegtermijn van 1 maand in acht genomen.
- 54.5 Indien mogelijk, is ConnectNed bevoegd de onderhoudswerkzaamheden op afstand te verrichten.
- 54.6 Indien zich een storing in de installatie voordoet, dient de Klant dit zo spoedig mogelijk te melden bij ConnectNed.
- 54.7 Bij de uitvoering van correctieve onderhoudswerkzaamheden dient de Klant vooraf schriftelijk een opdracht te verstrekken aan ConnectNed. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk is, zal de opdracht achteraf worden verstrekt op basis van de door ConnectNed werkelijk gemaakte kosten.
- 54.8 Na voltooiing van de onderhoudswerkzaamheden verzoekt ConnectNed de Klant om de opdracht voor voltooid te ondertekenen. Na ondertekening gelden de onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd.
- 54.9 Indien mogelijk, stelt ConnectNed de Klant vooraf op de hoogte van het tijdstip waarop de onderhoudswerkzaamheden zullen worden verricht. Worden de onderhoudswerkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip verricht en is dit aan de Klant te wijten, dan heeft ConnectNed recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding.
- 54.10 Indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, draagt ConnectNed er zorg voor dat storingen 24 uur per dag en 7 dagen per week kunnen worden gemeld op een medegedeeld meldpunt.
- 54.11 De door ConnectNed uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden worden verrekend volgende de in de Overeenkomst vermelde tarieven, eenheidsprijzen of vaste prijs die jaarlijks wordt geïndexeerd overeenkomstig de Risicoregeling Installatietechniek, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bijlage I: Modelformulier herroepingsrecht

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

ConnectNed B.V.

Adres: De Smalle Zijde 15, 3903LM Veenendaal

E-mailadres: info@connectned.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de koop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*)/Ontvangen op (*):

Naam/Namen (*) consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening van consument(en) [*alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend*]:

Datum:

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*